



**Proposição:** REQ - REQUERIMENTO  
**Número:** 004496/2026

<b>APROVADO</b>
Em: 29/06/2026

José Márcio Lopes Guedes
PRESIDENTE

Senhor Presidente,

Senhoras Vereadoras,

Senhores Vereadores,

Requeremos à Mesa, ouvido o Plenário, nos termos regimentais, seja convocada uma Audiência Pública para discutirmos a situação dos serviços de saúde da cidade em relação ao sistema Pronto, diante das recorrentes reclamações apresentadas por usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) e por profissionais da rede de saúde.

O Sistema Pronto é uma ferramenta fundamental para a organização do acesso da população aos serviços especializados de saúde no município. No entanto, este gabinete tem recebido inúmeras manifestações relatando dificuldades relacionadas ao seu funcionamento, tais como demora excessiva para agendamento de consultas, exames e procedimentos, falta de transparência quanto à posição nas filas de espera, inconsistências nas informações prestadas aos usuários, dificuldades de comunicação entre a Atenção Primária e a Central de Regulação, além de relatos de pacientes que aguardam por longos períodos sem previsão de atendimento.

Também têm sido registradas reclamações de profissionais da saúde acerca das limitações operacionais do sistema, da burocracia nos fluxos de encaminhamento, da insuficiência de vagas reguladas e das dificuldades enfrentadas no acompanhamento das solicitações realizadas, fatores que impactam diretamente a qualidade da assistência prestada à população.

Diante desse cenário, torna-se imprescindível promover um amplo debate entre Poder Público, órgãos de controle, profissionais da saúde, entidades representativas e sociedade civil, com o objetivo de esclarecer o funcionamento do Sistema Pronto, identificar suas fragilidades, discutir possíveis soluções e construir propostas para tornar o processo de regulação mais eficiente, transparente e humanizado.

A audiência pública buscará, ainda, apresentar dados atualizados sobre a demanda reprimida, os tempos médios de espera por especialidade, os critérios utilizados para classificação e priorização dos pacientes, bem como os investimentos e medidas planejadas para o aprimoramento do sistema.

Pedimos que sejam convocados:

O Secretário Municipal de Saúde;



A Subsecretária de Atenção Primária;

O Secretário de Governo;

O Coordenador responsável pelo Sistema Pronto;

O Representante da Controladoria-Geral do Município;

Os representantes das UPA's;

O presidente do Conselho Municipal de Saúde;

Representantes do Ministério Público do Estado de Minas Gerais;

Representantes da Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais;

Representantes da Superintendência Regional de Saúde de Juiz de Fora;

E que sejam convidados:

Representantes da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora;

Representantes do Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora;

Representantes do Hospital e Maternidade Therezinha de Jesus;

Representantes do Hospital Doutor João Felício;

Representantes do Conselho Regional de Medicina do Estado de Minas Gerais (Delegacia Regional de Juiz de Fora);

Representantes do Conselho Regional de Enfermagem de Minas Gerais;

Representantes do Associação Médica de Minas Gerais - Regional Juiz de Fora;

Representantes dos trabalhadores da Atenção Primária à Saúde;

Representantes dos prestadores de serviços credenciados ao SUS;

Representantes de associações de pacientes e demais entidades da sociedade civil organizada;

Usuários do Sistema Único de Saúde interessados na temática.

Palácio Barbosa Lima, 26 de junho de 2026.



Marcelo Vitor Mendes Condé  
Vereador Dr. Marcelo Condé - Avante

