



Proposição: PEDIF - PEDIDO DE INFORMAÇÃO
Número: 000026/2026

APROVADO
Em: 03/02/2026

José Márcio Lopes Guedes
PRESIDENTE

**Sr. Presidente,
Sras. Vereadoras,
Srs. Vereadores.**

Nos termos regimentais, requeiro à Mesa Diretora, ouvido o soberano Plenário, que solicite à Exma. Prefeita Municipal de Juiz de Fora, por meio da Secretaria/Órgão competente, as seguintes informações referentes à capacitação, preparo e atendimento prestado pelos servidores do **Canil Municipal de Juiz de Fora**:

Peço as seguintes informações:

Existe programa permanente de **capacitação e treinamento** para os servidores que atuam no Canil Municipal?

a) Informar a **periodicidade**, o **conteúdo** das capacitações e os **profissionais ou instituições responsáveis**.

Os servidores recebem **capacitação específica** sobre bem-estar animal, manejo humanizado, legislação de proteção animal, atendimento ao público e protocolos sanitários?

Como é realizada a **avaliação do desempenho** dos servidores do Canil Municipal?

- a) Informar se há critérios formais de avaliação;
- b) Informar a periodicidade e quem é responsável por esse processo.

Existem **protocolos padronizados de atendimento ao público**, especialmente no que se refere a informações sobre adoção, castração, denúncias e orientações à população?

- a) Encaminhar cópia dos protocolos existentes.

Quais medidas estão sendo adotadas pela Administração Municipal diante de **reclamações da população** relacionadas à falta de informação, à dificuldade de atendimento e à qualidade dos esclarecimentos prestados pelos servidores?

Há previsão de **novas capacitações, reciclagens ou ações de aprimoramento do atendimento** no Canil Municipal?

- a) Informar cronograma e ações previstas.

O número atual de servidores é considerado suficiente para atender a demanda do Canil Municipal?

- a) Informar o quantitativo atual de servidores e a demanda média de atendimentos.

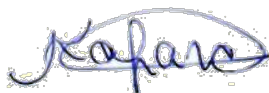
Quais providências estão sendo adotadas para garantir **atendimento eficiente, humanizado e transparente**, compatível com a política municipal de proteção e bem-estar animal?



Justificativa:

O presente pedido de informação tem por objetivo exercer o dever de fiscalização do Poder Legislativo, verificando as condições de capacitação, avaliação e atendimento dos servidores do Canil Municipal, visando assegurar um serviço público eficiente, humanizado e alinhado às políticas de proteção e bem-estar animal.

Palácio Barbosa Lima, 3 de fevereiro de 2026.



Kátia Aparecida Franco
Vereadora Kátia Franco - PSB

