



Proposição: REP - REPRESENTAÇÃO
Número: 000036/2025

Objeto de Deliberação à Comissão de Legislação, Justiça e Redação
Em: 21/05/2025

André Luiz Vieira da Silva
1º VICE PRESIDENTE

Requeiro à Mesa Diretora, ouvido o Plenário, o envio desta Representação ao **Instituto Nacional do Seguro Social - INSS** - representado por seu presidente Gilberto Waller Júnior - com sede da Agência da Previdência Social APS Brasília - Asa Sul - Endereço: 10º, SAUS S/N BL O - Asa Sul, DF, 70070-946

Considerando as notícias veiculadas na mídia em todo o território nacional e as dificuldades relatadas por aposentados, pensionistas presencialmente nesta Casa Legislativa - manifesta e solicita esclarecimentos e pedido de providências em relação ao elevado número de denúncias e reclamações que vem sendo recebidas pelo INSS a respeito da **Empresa Crefisa S.A** que, atualmente, é a responsável pelos pagamentos de milhões de brasileiros dependentes do INSS.

Segundo relatos trazidos ao gabinete deste vereador, a empresa **Crefisa S.A** não possui caixa convencional dentro de suas agências, dificultando o saque do pagamento desses cidadãos que dependem única e exclusivamente do INSS. De acordo com os relatos - estes aposentados e pensionistas **existem apenas caixas eletrônicos** para sacarem seus pagamentos. Mas, nota-se, que esses caixas eletrônicos **possuem limites de saques diários** dificultando aos dependentes do INSS o saque integral do seu benefício. Pessoas com dificuldades de locomoção precisam ir mais de uma vez ao caixa para efetuar o saque do seu pagamento.

Outro fato que precisa ser relatado é a necessidade de proteger-se o aposentado e pensionista de forma a combater o assédio praticado por indivíduos próximos a estes caixas eletrônicos, pois, considerando que além de possuir poucas agências, os locais não existem caixas convencionais, nem seguranças ou portas giratórias, passando **insegurança aos beneficiários**. Vale ressaltar que a Crefisa não possui agência de varejo, são instituições financeiras em que as pessoas entram para fazer contratos de empréstimo.

Desta forma, a Câmara Municipal de Juiz de Fora, tem o objetivo de dar uma resguardar e proteger os beneficiários do nosso município que dependem do INSS. Assim, solicito esclarecimentos ao Instituto Nacional do Seguro Social de como a **Crefisa** poderia ser a empresa escolhida para manusear o benefício dos milhões de brasileiros, visto que suas agências não possuem caixa convencional para saques dos beneficiários do INSS.

Palácio Barbosa Lima, 21 de maio de 2025.



Aparecido Reis Miguel Oliveira
Vereador Cido Reis - PCdo B

