



Proposição: REP - REPRESENTAÇÃO
Número: 000108/2021

APROVADO
Em: 22/09/2021

Juraci Scheffer
PRESIDENTE

Senhor Presidente,

Senhoras Vereadoras,

Senhores Vereadores,

Requeiro, nos termos regimentais, ouvido o Plenário, com a devida urgência, que se faça representação junto à CEMIG, por seu Diretor-Presidente, Sr. Reynaldo Passanezi Filho e por seu Diretor de Regulação e Jurídica, Sr. Eduardo Soares, no que se refere ao atendimento aos cidadãos junto a unidade da Rua Espírito Santo 354, no bairro Poço Rico, conhecido por Castelinho da CEMIG.

Noticiou a CEMIG a retomada do atendimento presencial, por meio de agendamento, nas 142 agências de sua área de concessão, entre elas a agência localizada no chamado Castelinho da CEMIG, seguindo as normas sanitárias recomendadas pelas autoridades de saúde.

Não obstante, inúmeras são as reclamações advindas dos cidadãos que procuram os serviços da CEMIG, quanto a qualidade e condições de atendimento da referida agência.

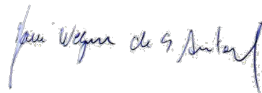
Isso porque, segundo denúncias, a população tem sido obrigada a permanecer durante grande período de tempo em pé, sob sol ou sob chuva, muitas vezes aglomerados enquanto aguardam pelo atendimento e quando finalmente atendidos, se deparam com atendimento de péssima qualidade, pois recebidos por funcionários que não se empenham em dar respostas às indagações da população de forma clara e objetiva, de modo a, pelo menos, tentar resolver a situação dos cidadãos que procuram na agência possíveis soluções às suas demandas.

Desta forma, vimos por meio desta representação solicitar, com base e fundamento nos princípios constitucionais da dignidade da pessoa humana, da acessibilidade e da isonomia se digne a CEMIG informar as causas e providências, porventura tomadas para a resolver a questão da demora no atendimento, as medidas porventura tomadas para resolver a questão da péssima acomodação dos cidadãos em suas instalações enquanto aguardam pelo atendimento e as medidas adotadas ou a serem adotadas de forma a promover maior qualidade e eficiência no atendimento aos cidadãos de forma justa, humana e eficaz em vista do interesse público e do bem comum e social de todos.



Assim, contamos com o apoio deste Plenário, na certeza da importância desta representação.

Palácio Barbosa Lima, 21 de setembro de 2021.



João Wagner de Siqueira Antoniol
Vereador João Wagner - PSC



Subscritores:



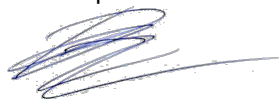
André Luiz Vieira
Vereador André Luiz -
Republicanos



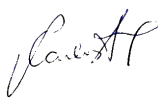
Antônio Santos de Aguiar
Vereador Dr. Antônio Aguiar -
DEM



Aparecida de Oliveira Pinto
Vereadora Cida Oliveira - PT



Carlos Alberto Bejani Júnior
Vereador Bejani Júnior -
Podemos



Carlos Alberto de Mello
Vereador Sargento Mello Casal -
PTB



José Márcio Lopes Guedes
Vereador Zé Márcio - PV



Julio César Rossignoli Barros
Vereador Julinho Rossignoli -
PATRIOTA



Juraci Scheffer
Vereador Juraci Scheffer - PT



Kátia Aparecida Franco
Vereadora Kátia Franco Protetora
- PSC



Laiz Perrut Marendino
Vereadora Laiz Perrut - PT



Luiz Otávio Fernandes Coelho
Vereador Pardal - PSL



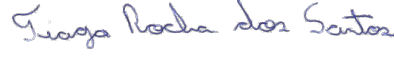
Marlon Siqueira Rodrigues
Martins
Vereador Marlon Siqueira -
Progressistas



Nilton Aparecido Militão
Vereador Nilton Militão - PSD



Tallia Sobral Nunes
Vereadora Tallia Sobral - PSOL



Tiago Rocha dos Santos
Vereador Tiago Bonecão -
CIDADANIA