



JUIZ DE FORA
PREFEITURA

CÂMARA MUNICIPAL
DE JUIZ DE FORA

Protocolo nº 2222

Em 14 / 8 / 2026

Silvia
EXPEDIENTE

Ofício nº 2273/2026/SG

Juiz de Fora, 10 de agosto de 2026

Exmº. Sr.
José Márcio Lopes Guedes
Presidente da Câmara Municipal
36016-000 - Juiz de Fora - MG

Referência: Req nº 3084/2026
Vereador Juraci Scheffer

Assunto: Informações (presta)

Senhor Presidente,

Em atendimento ao Requerimento em epígrafe, encaminhamos resposta acerca da solicitação, cuja manifestação do órgão responsável se encontra anexa ao presente.

Sendo o que se apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para os demais esclarecimentos que se fizerem necessários, oportunidade em que renovamos os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Ronaldo Pinto Junior
Secretário de Governo



Memorando 37.262/2026

De: **Lucas Machado Rocha** Setor: **CESAMA -DRTO - GEOM - DEOA - Departamento de Operação e Sistema de Água - DEOA**

Despacho: **4- 37.262/2026**

Assunto: **Req nº 3084/2026 - Juraci Scheffer**

Juiz de Fora/MG, 25 de Maio de 2026

Prezados,

Informo que o requerimento nº 003084/2026, recebido na Cesama pela ocorrência 19728/2026/0, foi atendido pela equipe de bombeiros da empresa no dia 27/04/2026. Foi detectado entupimento no filtro do hidrômetro Y25S003565. Durante o atendimento, a pressão foi aferida e apresentava valor de 33 mca, superior ao mínimo exigido pelas normas técnicas brasileiras. Uma cópia da ocorrência preenchida durante o atendimento foi anexada na presente resposta para conhecimento. Favor observar que o edifício, apesar de estar situado na Rua das Pérolas, faz esquina com a rua Acácio Alves Alvim, justificando o endereço cadastrado junto à Cesama.

Atenciosamente,

—
Lucas Machado Rocha





Nº: 19728/2026/0

SERVIÇO SOLICITADO

NOME DO CLIENTE: 728000628 - COND.RESID.GARDEN DA INTER I

Nº PROJETO:

ENDEREÇO: R ACCACIO ALVES ALVIM, 85

LOGRADOURO ANTIGO:

TEL CLIENTE:

COMPLEMENTO:

REFERÊNCIA:

CEP: 36039395

NOME RECLAMANTE: VALDERI

TEL DO RECLAMANTE: (32) 99869-5730

BAIRRO: MARILANDIA

FUNCIONARIO SOLICITANTE: T00424 - ANA ELISA DOS SANTOS MARIA - ITS

SERVIÇO SOLICITADO: S066 HIDROMETRO ENTUPIDO

DATA DA SOLICITAÇÃO: 25/04/2026 13:08

EXECUTADO POR: 331810 - JOAO CARLOS PEDROSA

SERVIÇO EXECUTADO: E129 HIDROMETRO DESENTUPIDO

DATA FINALIZAÇÃO: 27/04/2026 17:24:00

HORAS EFETIVAS: 00:09

REDE COM GÁS:

ROMPIMENTO PROVOCADO:

ÁREA DE TROCA DE REDE:

MOTIVO DE CANCELAMENTO:

PRIORIDADE: <= 1 DIAS

AGENDADA CONSUMIDOR?: Não

DATA AGENDAMENTO:

PARALISADA?: Não

OBSERVAÇÃO DE CANCELAMENTO:

HIDRÔMETRO ATUAL/RETIRADO

NÚMERO: Y25S003565

SÉRIE:

NÚMERO DE DIGITOS:

ÚLTIMA LEITURA: 3624

LACRE: 2026W640851

HIDRÔMETRO COLOCADO

NÚMERO: Y25S003565

SÉRIE:

NÚMERO DE DIGITOS:

LEITURA INICIAL: 3624

LACRE: 20262661360

ATUALIZAÇÕES

DESCRIÇÃO

DATA

USUÁRIO

Nenhum registro encontrado

MANOBRAS ANTERIORES

MANOBRAS

Não há manobras

DESCARGAS EFETUADAS

Não há descargas

CHECKLIST SEGURANÇA TRABALHO

EQUIPES EXTERNAS

NOME	DATA
Nenhum acompanhamento de equipe externa	

MATERIAIS

CÓDIGO	MATERIAL	QUANTIDADE	UNIDADE
Nenhum material utilizado			

DETALHES DA EQUIPE

EQUIPE	ENCARREGADO	DATA DESPACHO	INÍCIO DO SERVIÇO	FIM DO SERVIÇO
SULMOTO02	331810 - JOAO CARLOS PEDROSA	27/04/2026 16:30	27/04/2026 17:15	27/04/2026 17:24
DEOS01	299701 - ADAO MARTINS	27/04/2026 11:26		
DEOS01	299701 - ADAO MARTINS	26/04/2026 08:03		

INTEGRANTES DA EQUIPE

NOME	CARGO	ATIVO
331810 - 331810 - JOAO CARLOS PEDROSA	GERAL	SIM

MAQUINÁRIOS UTILIZADOS

DESCRIÇÃO	TEMPO DE UTILIZAÇÃO	PLACA	ALUGADO
Nenhum maquinário utilizado			

RECLAMAÇÕES

CÓDIGO	MOTIVO	DATA
19728/2026/0/0	Sr(a). Luiz Claudio 32999785257 reforça sobre hd entupido - Lucas 115	25/04/2026 13:20:38
19728/2026/0/1	ALEXANDRA 32988069115 INFORMA QUE CONDOMINIO FICA NA RUA DAS PEROLAS, NUMERO 100. PAULO 115	25/04/2026 14:24:56
19728/2026/0/2	Sr Valdeir 32 998695730 reforça o pedido, ainda estão sem água no local.	26/04/2026 10:23:30
19728/2026/0/3	Srª Alexandre 32988069115 - REFORÇA O PEDIDO da Falta de abastecimento. Favor Verificar => HD está instalado na rua das Pérolas número 100! Edna 115	26/04/2026 10:50:36
19728/2026/0/4	Srª Sabrina 32988256171 - REFORÇA O PEDIDO da Falta de abastecimento. Favor Verificar => HD está instalado na rua das Pérolas número 100! Edna 115	26/04/2026 10:52:12
19728/2026/0/5	Srª Juliana 32991031989 - REFORÇA O PEDIDO da Falta de abastecimento. Favor Verificar => HD está instalado na rua das Pérolas número 100! Edna 115	26/04/2026 11:08:44
19728/2026/0/6	SRA ALEXANDRA 32988069115 REFORÇA PEDIDO.	27/04/2026 08:01:49
19728/2026/0/7	SRA ALEXANDRA 32988069115 REFORÇA PEDIDO. O HD FICA NA ENTRADA DA RUA DAS PEROLAS , 100. SÃO 24 APTOS QUE ESTÃO SEM ÁGUA. FAVOR VERIFICAR!	27/04/2026 08:05:12
19728/2026/0/8	Reforça solicitação pede urgencia no atendimento Carla115	27/04/2026 09:29:48
19728/2026/0/9	VALDERI 32998695730 REFORÇA SOLICITAÇÃO. INFORMA QUE ESTÃO SEM ABASTECIMENTO DESDE QUINTA FEIRTA. PAULO 115	27/04/2026 15:29:31
19728/2026/0/10	Sr Raira 32984579469 - pede reforço. Yasmim 115	27/04/2026 15:49:37
19728/2026/0/11	Srª. Ralsa entrou em contato com a Ouvidoria para solicitar urgencia na verificação de desabastecimento no condomínio. Elisangela - Ouvidoria	27/04/2026 16:53:02
19728/2026/0/12	Srª. Ralsa entrou em contato com a Ouvidoria para solicitar urgencia na verificação de desabastecimento no condomínio. Elisangela - Ouvidoria	27/04/2026 17:07:22

PAVIMENTOS APONTADOS

TIPO	RESULTADO	MEDIDA 1	MEDIDA 2	UNIDADE	ORIGEM
Nenhum pavimento apontado					

REDES DE ÁGUA REGISTRADAS

DIÂMETRO	MATERIAL	POSIÇÃO	PROFUNDIDADE
Nenhuma rede de agua utilizada			

REDES DE ESGOTO REGISTRADAS

REDES DE ESGOTO REGISTRADAS

DIÂMETRO

MATERIAL

POSIÇÃO

PROFUNDIDADE

Nenhuma rede de esgoto utilizada

OBSERVAÇÕES GERAIS

OBSERVAÇÃO DE ABERTURA:

[T00424 - ANA ELISA DOS SANTOS MARIA - ITS] - INFORMA FALTA D'ÁGUA SOMENTE NO IMÓVEL. SEM CORTE , NEM MENSAGEM NO PAINEL. REGISTRO ABERTO. CAIXA EXTERNA, SEM CADEADO. 27/04/2026 093147 - [ITS.CNOVA] INFORMA QUE HD FICA NO NUMERO 100 ESQUINA COM RUA DAS PEROLAS.

OBSERVAÇÃO DE DEVOLUÇÃO:

Moto -.

OBSERVAÇÃO DE ENCERRAMENTO: ESTAVA ENTUPIDO NO RALO PRESSÃO DE 3 KILOS