



Saúde Servidor <credenciamentopas@gmail.com>

Re: Reequilíbrio Financeiro Pas-JF

1 mensagem

Leonardo Financeiro <financeiro@tcrclinica.com.br>
Para: Saúde Servidor <credenciamentopas@gmail.com>

2 de dezembro de 2025 às 15:39

Prezados, boa tarde.

Após inúmeras tentativas de contato e de construção de alternativas viáveis para regularização dos valores em aberto, vimos, por meio deste, comunicar que não nos resta outra opção senão suspender temporariamente os atendimentos prestados a esse convênio.

Ao longo do último ano, adotamos diversas medidas com o objetivo de evitar qualquer interrupção na assistência, dentre as quais destacamos:

- a renúncia à cobrança de valores referentes ao ano passado, utilizando-os para compensação de débitos de ISS
- a aceitação das condições propostas por esse convênio, no sentido de que os pagamentos mensais, a partir deste ano, seriam regularizados

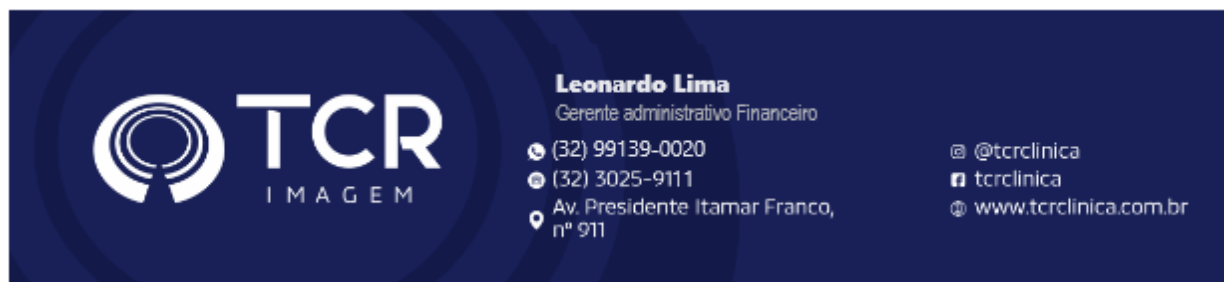
Entretanto, tais pagamentos não vêm sendo realizados, tampouco recebemos retorno formal ou qualquer previsão concreta de quitação dos débitos. O montante em atraso atualmente já ultrapassa R\$ 440.000,00, o que torna insustentável a continuidade dos atendimentos nas condições atuais.

Diante desse cenário, informamos que os atendimentos serão suspensos a partir de hoje, permanecendo assim até que seja apresentado um cronograma efetivo de pagamento, com respectivos prazos, e haja o cumprimento dos acordos firmados.

Ressaltamos que nossa intenção sempre foi a manutenção da parceria, porém a continuidade dos serviços depende da regularização mínima necessária para garantir a viabilidade econômica da operação.

Permanecemos à disposição para, com a máxima urgência, agendar uma reunião e discutir uma proposta concreta de quitação e parcelamento do débito, a fim de viabilizar a retomada dos atendimentos.

At.te,



De: "Leonardo Financeiro" <financeiro@tcrclinica.com.br>

Para: "Saúde Servidor" <credenciamentopas@gmail.com>

Enviadas: Quinta-feira, 30 de outubro de 2025 14:36:53

Assunto: Re: Reequilíbrio Financeiro Pas-JF

Prezados, boa tarde!

Diante da inércia da Prefeitura em solucionar o problema, informamos que serão **suspensos** todos os atendimentos vinculados ao convênio Saúde Servidor, orientando as centenas de pacientes que aguardam atendimento a procurarem diretamente a Prefeitura para esclarecimentos. Em todo momento demonstramos compreensão quanto à situação financeira crítica do convênio e, por isso, mantivemos os atendimentos mesmo com mais de 1 ano de atraso nos pagamentos, que somam montante superior a R\$ 400 mil.

Somos uma das poucas clínicas que ainda prestavam atendimento ao convênio, mas é incompreensível a postura adotada pela Prefeitura, que vem dificultando qualquer tentativa de solução. Durante esse período

temos buscado alternativas para manter os atendimentos, contudo, nossa CNDA venceu, tornando a situação insustentável.

Estamos há quase dois meses com o protocolo em aberto, e as pessoas responsáveis pelo atendimento demonstram total despreparo para as funções que exercem. O processo vem sendo constantemente transferido de um setor para outro, sem qualquer avanço prático. Até o momento, ninguém foi capaz de apresentar um parecer simples para viabilizar a compensação — medida absolutamente possível, já realizada em outras oportunidades, quando havia profissionais realmente competentes conduzindo o processo.

Reforçamos que é inadmissível a morosidade em resolver o protocolo 171.970/2025, que é de total interesse da própria Prefeitura, que deveria priorizar a regularização imediata.

At.te,



De: "Saúde Servidor" <credenciamentopas@gmail.com>
Para: "Leonardo Financeiro" <financeiro@tcrclinica.com.br>
Enviadas: Terça-feira, 7 de outubro de 2025 16:03:06
Assunto: Re: Reequilíbrio Financeiro Pas-JF

Boa tarde, Leonardo! Tudo bem ?

Após uma nova análise da administração, a cota da TCR foi alterada para R\$75.000,00.

Referente a emissão e o pagamento da NF mencionada, estamos aguardando retorno e assim que obtermos lhe informo.

Atenciosamente,
Luciana de Oliveira

Em seg., 6 de out. de 2025 às 10:22, Leonardo Financeiro <financeiro@tcrclinica.com.br> escreveu:
Prezados, bom dia!

Acuso o recebimento da NF com vencimento em 31/07 na data de hoje. Informo que, da cota disponibilizada de R\$ 55.000,00 para o mês de outubro, resta apenas R\$ 10.000,00, valor que deve se esgotar ainda nesta semana. Diante disso, solicito confirmação quanto à manutenção ou eventual aumento da cota mensal.

Conforme combinado, aguardo a previsão para emissão da NF com vencimento em 31/08 e a respectiva data de pagamento.

Atenciosamente,



De: "Leonardo Financeiro" <financeiro@tcrclinica.com.br>
Para: "Saúde Servidor" <credenciamentopas@gmail.com>
Enviadas: Quinta-feira, 2 de outubro de 2025 9:08:31
Assunto: Re: Reequilíbrio Financeiro Pas-JF

Prezados, bom dia!

Informo que para o mês de outubro já temos agendado R\$30.841,38, favor informar qual a cota total a ser disponibilizada para o mês.

At.te,



De: "Saúde Servidor" <credenciamentopas@gmail.com>
Para: "Leonardo Financeiro" <financeiro@tcrclinica.com.br>
Enviadas: Terça-feira, 30 de setembro de 2025 18:23:52
Assunto: Re: Reequilíbrio Financeiro Pas-JF

Prezado,

Informamos que o pagamento referente ao faturamento com vencimento em 31/07 será processado, com previsão de crédito em conta no dia 03/10/2025.

Quanto aos faturamentos com vencimento em 31/08, estamos aguardando a definição do cronograma de pagamento. Já o faturamento com vencimento em 30/09 encontra-se em processo de auditoria para fechamento.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Luciana de Oliveira Costa Mendes
Diretora Presidente PAS/JF

Em seg., 29 de set. de 2025 às 15:07, Leonardo Financeiro <financeiro@tcrclinica.com.br> escreveu:
Prezados, boa tarde!

Conforme nosso histórico de parceria, informamos que o Convênio Saúde Servidor permanece em débito conosco desde a competência 05/2024.

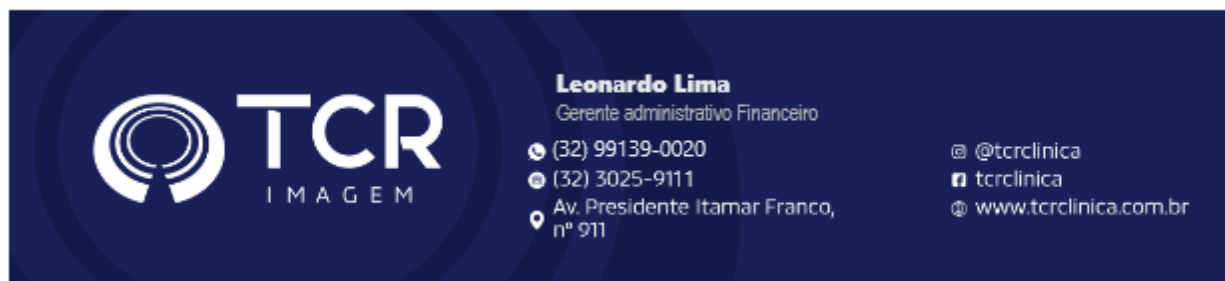
Em relação as competências do ano de 2024, concordamos em aguardar uma nova previsão para que o convênio se restabelecesse financeiramente e recebemos a garantia de que as obrigações do ano de 2025 seriam cumpridas em dia.

Mantivemos, até o momento, todos os atendimentos aos beneficiários sem suspensão, mesmo diante de diversas clínicas que optaram por interromper os serviços. No entanto, as competências de 2025 não estão sendo quitadas e já acumulamos atrasos referentes aos meses de 05, 06 e 07/2025, totalizando R\$ 164.983,25.

Com o objetivo de colaborar, aceitamos receber a competência 05/2025 até 30/09 e as competências 06 e 07/2025 dentro do mês de outubro. Entretanto, fomos informados de que o pagamento da competência 05 (NF 14501) não será cumprido no prazo acordado.

Diante desse cenário, não nos restará alternativa senão suspender o atendimento aos beneficiários até que as três competências em atraso do ano de 2025 sejam integralmente liquidadas.

At.te,



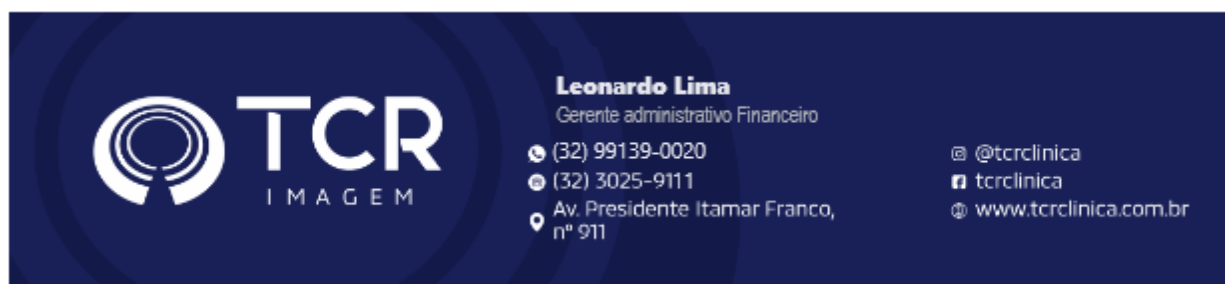
De: "Leonardo Financeiro" <financeiro@tcrclinica.com.br>
Para: "Saúde Servidor" <credenciamentopas@gmail.com>
Enviadas: Quinta-feira, 18 de setembro de 2025 13:38:30
Assunto: Re: Reequilíbrio Financeiro Pas-JF

Bom dia!

Para levantar todos os comprovantes vamos precisar de tempo porque fizemos uma mudança de sistema e teremos que pegar nos arquivos físicos. Porém, é mais fácil a Prefeitura regularizar as inconsistências via sistema e finalizar a compensação.

Estou em contato com o Fábio da secretaria da Fazenda para solucionar o problema, pois toda vez que renovamos nossa CND temos o mesmo problema e ele já está ciente.

At.te,



De: "Saúde Servidor" <credenciamentopas@gmail.com>
Para: "Leonardo Financeiro" <financeiro@tcrclinica.com.br>
Enviadas: Quinta-feira, 18 de setembro de 2025 11:49:05
Assunto: Re: Reequilíbrio Financeiro Pas-JF

Bom dia, Leonardo! Tudo bem ?

Gentileza anexar os comprovantes dos valores já pagos, para que possamos solicitar atualização. Referente às notas fiscais, assim que obtermos retorno lhe informo.

Aguardo e quaisquer dúvidas, estou à disposição!

Atenciosamente,
Tainara

Em qua., 17 de set. de 2025 às 17:15, Leonardo Financeiro <financeiro@tcrclinica.com.br> escreveu:
Boa tarde!

Estamos com o protocolo 171.970/2025 em aberto junto à Prefeitura e já temos o parecer favorável a compensação dos débitos. Porém, estamos com divergência no valor cobrado pela Prefeitura, uma vez que foram incluídos diversos valores já quitados.

Precisamos que eles resolvam essa divergência e finalizem o mais rápido possível.

Em relação as NFs dos meses de agosto e setembro, algum retorno sobre a emissão?

At.te,



De: "Saúde Servidor" <credenciamentopas@gmail.com>
Para: "Leonardo Financeiro" <financeiro@tcrclinica.com.br>
Enviadas: Quarta-feira, 17 de setembro de 2025 16:31:53
Assunto: Re: Reequilíbrio Financeiro Pas-JF

Boa tarde, Leonardo! Tudo bem ?

Referente a contestação de débito, será necessário a abertura de um protocolo via Prefeitura solicitando essa demanda, caso já tenha algum protocolo em aberto, informar que a compensação de débito é para ser realizada junto ao Pas-JF.

Gentileza me informar o número do protocolo/processo para pedirmos prioridade, e acompanhar a demanda.

Aguardo e quaisquer dúvidas, estamos à disposição!

Atenciosamente,
Tainara

Em qua., 17 de set. de 2025 às 10:34, Leonardo Financeiro <financeiro@tcrclinica.com.br> escreveu:
Bom dia.

Conforme alinhado, realizaremos a alteração no sistema.

Aproveito para solicitar com urgência:

1. a verificação do pagamento em atraso da NF do mês passado;
2. a previsão de pagamento da NF deste mês.

Informo também que obtivemos parecer favorável da Prefeitura de Juiz de Fora para realizar a compensação dos valores em aberto do ano passado com débitos de ISS. Contudo, ainda dependemos do setor fiscal concluir o levantamento dos débitos. Embora esteja demorando, essa compensação é fundamental para manter a continuidade dos atendimentos, juntamente com o pagamento das NFs do mês, conforme já informado por vocês.

Peço, por gentileza, um retorno sobre os pagamentos das NFs do mês anterior e do mês corrente. Solicito ainda que seja dado andamento, com urgência, junto ao setor fiscal da Prefeitura quanto à compensação dos débitos.

Obrigado e aguardo retorno.



De: "Coordenação Saúde Servidor" <coordenacaosaudeservidor@gmail.com>
Para: "Leonardo Financeiro" <financeiro@tcrclinica.com.br>, "Saúde Servidor" <credenciamentopas@gmail.com>, "Diretoria PAS-JF" <diretoriapas2025@gmail.com>
Enviadas: Quarta-feira, 17 de setembro de 2025 9:35:41
Assunto: Re: Reequilíbrio Financeiro Pas-JF

Prezados, bom dia.

Conforme orientação da administração da SRH, a cota foi mantida em R\$ 55000,00.

Atenciosamente,

Paola Lempk

Em qua., 3 de set. de 2025 às 12:44, Saúde Servidor <credenciamentopas@gmail.com> escreveu:
Prezada Paola,

Encaminho para ciência e verificação.

----- Forwarded message -----

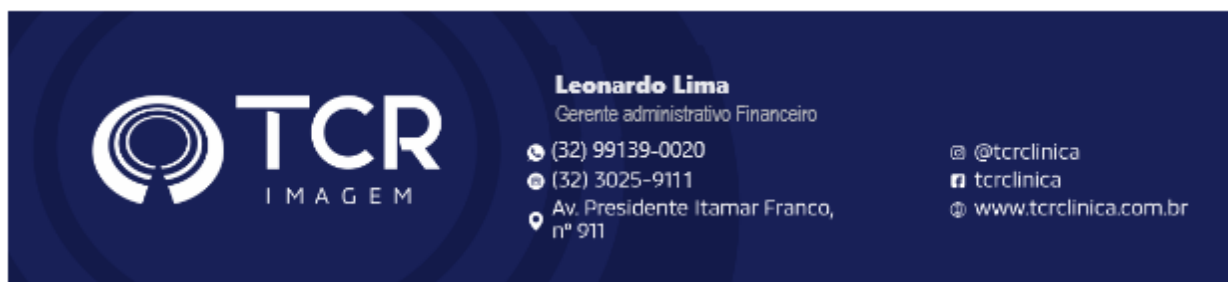
De: **Leonardo Financeiro** <financeiro@tcrclinica.com.br>
Date: ter., 2 de set. de 2025 às 11:04
Subject: Re: Reequilíbrio Financeiro Pas-JF
To: credenciamentopas <credenciamentopas@gmail.com>
Cc: notasfiscais <notasfiscais@tcrclinica.com.br>

Bom dia,

Estamos recebendo diversos agendamentos de pacientes do Saúde Servidor, porém ainda não tivemos retorno sobre a liberação da cota, o que nos impede de efetivar os agendamentos para este mês.

Aproveito para reforçar a necessidade de uma posição quanto à previsão de quitação dos pagamentos pendentes, a fim de que possamos manter a regularidade dos atendimentos.

At.te,



De: "Leonardo Financeiro" <financeiro@tcrclinica.com.br>
Para: "credenciamentopas" <credenciamentopas@gmail.com>
Cc: "notasfiscais" <notasfiscais@tcrclinica.com.br>
Enviadas: Segunda-feira, 1 de setembro de 2025 9:54:39
Assunto: Re: Reequilíbrio Financeiro Pas-JF

Prezados, bom dia!

Solicitamos, com urgência, a gentileza de informar a previsão de pagamento das faturas de 2025 que permanecem em aberto, bem como das faturas de 2024 que ainda não foram quitadas e até o momento não possuem qualquer posicionamento ou retorno por parte de vocês.

At.te,



De: "Saúde Servidor" <credenciamentopas@gmail.com>

Para: "notasfiscais" <notasfiscais@tcrclinica.com.br>

Enviadas: Sexta-feira, 29 de agosto de 2025 16:25:05

Assunto: Reequilbriro Financeiro Pas-JF

Prezado(a) TCR IMAGEM ,

Informamos que o Plano de Saúde do Servidor / Secretaria de Recursos Humanos – SRH/PJF, a partir da presente data, passará a adotar o sistema de cota mensal junto aos prestadores credenciados. Tal medida tem por objetivo assegurar maior controle financeiro e viabilizar, em momento oportuno, a negociação dos débitos acumulados.

Reiteramos, ainda, que a Administração tem envidado todos os esforços para garantir que as despesas do exercício de 2025 sejam devidamente honradas.

Diante do exposto, comunicamos que a cota mensal a partir da próxima fatura disponibilizada para a sua empresa é de R\$ 32.279,04.

Atenciosamente,

Diretoria PAS-JF

--

Coordenação PAS-JF
Saúde Servidor
3690-7471

