

CT – CCCA#AB - CO-04262/2025
Belo Horizonte, 13 de janeiro de 2026.

CÂMARA MUNICIPAL
DE JUIZ DE FORA
Protocolo nº 69
Em 19/01/2026
algu
EXPEDIENTE

Exmo. Senhor Vereador,
JOSÉ MÁRCIO LOPES GUEDES
Câmara Municipal de Juiz de Fora / MG
Rua Halfeld, 955 - Centro
CEP: 36.016-000 | Juiz de Fora / MG

Assunto: Serviço Móvel Pessoal (SMP) no município de Juiz de Fora / MG

Referência: Ofício nº. 3390/2025 | Representação nº. 000047/2025

Prezado Sr. Vereador,

A Telefônica Brasil S.A., em atenção aos documentos supracitados vem, à presença de Vossa Excelência, encaminhar as informações solicitadas.

Inicialmente, cumpre ressaltar que o Município de Juiz de Fora / MG é atendido pela Telefônica por meio de noventa e duas Estações Transmissoras de Radiocomunicação (ETRs), através das tecnologias 2G (GSM), 3G (WCDMA), 4G (LTE) e 5G, para cobertura do distrito sede e dos distritos Torreões, Sarandira, Rosário de Minas, Monte Verde de Minas, Humaitá de Minas, Caetés de Minas, Penido e adjacências.

Ressaltamos que os Distritos de Rosário de Minas, Monte Verde de Minas, Humaitá de Minas, Caetés de Minas e Penido receberam os investimentos para cobertura graças aos Programas Minas Comunica II e Alô Minas I, através de parceria entre o Governo do Estado de Minas Gerais e a Telefônica Brasil S.A.

Com relação às ações voltadas à melhoria da qualidade do sinal de telefonia móvel no município, informamos que no ano de 2024 foram realizadas 32 obras de implementação da tecnologia 5G em ETRs existentes; 10 implementações da tecnologia 5G em novas ETRs; 7 obras de construção de novas ETRs equipadas com a tecnologia 4G; construção de 2 novas ETRs equipadas com as tecnologias 3G/4G; e 12 obras de ampliação da tecnologia 4G em ETRs existentes. Em 2025, foram realizadas 7 obras de implementação da tecnologia 5G em ETRs existentes; uma obra de implementação da tecnologia 2G em ETR existente; 5 obras de ampliação da tecnologia 4G em ETRs existentes; 3 obras para a construção de novas ETRs equipadas com a tecnologia 4G; além da construção de outras 5 novas ETRs equipadas com as tecnologias 4G/5G, com o objetivo de aprimorar os serviços ofertados à população. Para 2026, está prevista a realização de 19 obras de ampliação da tecnologia 4G em ETRs existentes e a construção de mais 2 novas ETRs equipadas com a tecnologia 4G.

No que se refere ao objeto do pleito, informamos que, no momento, a Localidade Caetés não está contemplada nos projetos de expansão de cobertura móvel desta Operadora. Contudo, em atenção especial à solicitação apresentada por Vossa Excelência, o município será incluído nas análises internas para futuros planejamentos e estudos de viabilidade, conforme critérios técnicos e estratégicos estabelecidos.

Lembramos que os compromissos de abrangências e metas de cobertura são determinados pela Anatel em Editais de Licitações e as respectivas comprovações são realizadas pela Agência. E, em se tratando de área rural, o atendimento atualmente não é obrigatório conforme disciplina, por exemplo, o item 4.12.7 do Edital 002/2007/SPV da ANATEL ou o item 7.4 do Anexo II-B do Edital 004/2012 que autorizaram o uso de radiofrequências e impuseram às autorizatárias compromissos de abrangência:

4.12.7. Um município será considerado atendido quando a área de cobertura contenha pelo menos, 80% (oitenta por cento) da área urbana do Distrito sede do município atendido pelo serviço móvel Pessoal.

7.4. Para os Compromissos de Abrangência listados no item 7 e subitens, um município será considerado atendido quando a área de cobertura contiver, pelo menos, 80% (oitenta por cento) da área urbana do Distrito Sede do município atendido pelo Serviço associado à respectiva autorização para uso de Radiofrequência nas Subfaixas .W., .V1., .V2. e .X. ou na faixa de 1.900 MHz / 2.100 MHz, conforme o caso.

Cabe ressaltar a importância de Políticas Públicas que visam levar o sinal de telefonia celular a localidades até então não atendidas, como é o caso dos programas estabelecidos pelo Governo do Estado de Minas Gerais há quase 20 anos. A Vivo é a única operadora a participar de todos os quatro programas, Minas Comunica I, Minas Comunica II (que beneficiou os distritos de Torreões, Sarandira e Rosário De Minas), Alô Minas I (que beneficiou os distritos de Monte Verde de Minas, Humaitá de Minas, Caetés de Minas e Penido) e Alô Minas II, totalizando o atendimento a mais de 900 localidades.

Por fim, ressaltamos que a Telefônica Vivo mantém um compromisso contínuo com a expansão e modernização de sua rede de serviços, sempre orientada pela busca da plena satisfação de seus clientes.

Aproveitamos a oportunidade para reiterar nossos sinceros votos de elevada consideração e respeito, permanecendo à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,



Ricardo Mascarenhas Lopes Cançado Diniz
Gerente de Relações Institucionais | Regionais MG e NO