



JUIZ DE FORA
PREFEITURA

CÂMARA MUNICIPAL
DE JUIZ DE FORA

Protocolo nº 2939

Em 12 / 08 / 2025

mônica
EXPEDIENTE

Ofício nº 3087/2025/SG

Juiz de Fora, 11 de agosto de 2025

Exmº. Sr.
José Márcio Lopes Guedes
Presidente da Câmara Municipal
36016-000 - Juiz de Fora - MG

Referência: Req nº 6087/2025
Vereadora Kátia Franco

Assunto: Informações (presta)

Senhor Presidente,

Em atendimento ao Requerimento em epígrafe, encaminhamos resposta acerca da solicitação, cuja manifestação do órgão responsável se encontra anexa ao presente.

Sendo o que se apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para os demais esclarecimentos que se fizerem necessários, oportunidade em que renovamos os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Ronaldo Pinto Junior
Secretário de Governo

Secretaria de Governo

Av. Brasil, 2001 / 9º andar - Centro - CEP: 36060-010 - Juiz de Fora - MG Tel: (32) 3690- 7731 - Fax: (32) 3690 - 7719 - sg@pjf.mg.gov.br



Memorando 61.455/2025

De: **Michele Arinelli Reis** Setor: **CESAMA - ACO - Assessoria de Comunicação e Ouvidoria**
Despacho: **3- 61.455/2025**
Para: **SG - SSRI - DAPROL - REL - Requerimentos do Legislativo AC: Paula Teixeira Alves**
Assunto: **Req nº 6087/2025 - Kátia Franco**

Juiz de Fora/MG, 24 de Julho de 2025

Prezada,

Em atendimento ao despacho inaugural, conforme o despacho nº 2, *"a Cesama possui um canal oficial de atendimento pelo número 115, disponível 24 horas por dia.*

Esse canal é mais ágil e adequado para o encaminhamento de solicitações operacionais como a presente.

Destacamos que o local em questão possui diversos edifícios com múltiplos hidrômetros, alguns instalados no interior das edificações, o que pode dificultar a identificação do imóvel apenas com base em descrições genéricas.

Assim, solicitamos a gentileza de informar o número da matrícula do imóvel junto à Cesama para que possamos abrir a respectiva Ordem de Serviço e garantir o adequado atendimento à demanda".

Atenciosamente,

Ouvidoria da Cesama

