



JUIZ DE FORA
PREFEITURA

CÂMARA MUNICIPAL
DE JUIZ DE FORA

Protocolo nº 1397

Em 05/05/25

Saldy
EXPEDIENTE

Ofício nº 1372/2025/SG

Juiz de Fora, 30 de abril de 2025

Exmº. Sr.
José Márcio Lopes Guedes
Presidente da Câmara Municipal
36016-000 - Juiz de Fora - MG

Referência: Ofício nº 733/2025
Pedido de Informação nº 88/2025
De Autoria da kátia Franco

Assunto: Informações (presta)

Senhor Presidente,

Em atendimento ao pedido de Informação nº 88/2025, de autoria do Exma. Sra. Vereadora kátia Franco, encaminhamos a presente resposta acerca da solicitação, cujo parecer emitido pela Companhia de Saneamento Municipal (CESAMA), encontra-se anexo a este ofício.

Sendo o que se apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para os demais esclarecimentos que se fizerem necessários, oportunidade em que renovamos os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

MARIA MARGARIDA
MARTINS
SALOMAO:13521039668

Assinado de forma digital por
MARIA MARGARIDA MARTINS
SALOMAO:13521039668
Dados: 2025.05.05 11:47:31
+03'00'

Margarida Salomão
Prefeita

Secretaria de Governo

Av. Brasil, 2001 / 9º andar - Centro - CEP: 36060-010 - Juiz de Fora – MG Tel: (32) 3690- 7731 - Fax: (32) 3690 – 7719 - sg@pjf.mg.gov.br

23 de Abril de 2025

OFÍCIO DE RESPOSTA DA CESAMA

Tipo de Documento: PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Número (Documento): 000088/2025

Órgão: CÂMARA MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA

Assunto: A reclamante requer dois tipos de informação:

- A. Pontos com maior número de ocorrências de falta d'água na cidade
- B. Ações previstas para melhorar o abastecimento em pontos recorrentes

Requerente: Vereadora Kátia Aparecida Franco - PSB

Fornecedor: Companhia de Saneamento Municipal – CESAMA

Data de Abertura: 24/03/2025

DADOS DO FORNECEDOR

Razão social: COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA

CNPJ: 21.572.243/0001-74

Endereço: AVENIDA BARÃO DO RIO BRANCO, Nº1843, 10º ANDAR

Bairro: CENTRO

Cidade: Juiz de Fora

Estado: MG

Cep.: 36013-020

Telefone: (32) 3239-1101

1. INTRODUÇÃO

A Companhia de Saneamento Municipal (CESAMA), inscrita no CNPJ n.º 24.572.243/0001-74, através de seus representantes, vem emitir Ofício em resposta ao Requerimento de número 000088/2025. Trata-se de um Pedido de Informação, através do qual a Sra, Vereadora Kátia Franco – PSB – pede que a CESAMA apresente dados

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone DEQS: (32) 3692-9458

Missão - Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.

relativos à falta d'água e outros motivos de desabastecimento na cidade de Juiz de Fora, bem como ações previstas para melhorar o abastecimento em locais recorrentes.

2. SISTEMA DE OCORRÊNCIAS – FALTA D'ÁGUA

O sistema de abastecimento de água do município de Juiz de Fora apresenta elevado grau de complexidade, sobretudo em razão de seu relevo acentuado, que impõe a necessidade de utilização de diversas Estações Elevatórias de Água Tratada (EEATs) para o bombeamento da água às regiões localizadas em cotas elevadas.

Nesse contexto, há uma significativa dependência da energia elétrica para o funcionamento contínuo dessas unidades de bombeamento. Assim, boa parte dos episódios de interrupção no fornecimento de água registrados decorre de ocorrências externas à governabilidade da Companhia, especialmente desligamentos no fornecimento de energia elétrica por parte da concessionária local, os quais comprometem diretamente a operação das EEATs e, conseqüentemente, a regularidade do abastecimento.

Adicionalmente, há situações pontuais decorrentes de fatores internos às instalações prediais dos usuários, como o fechamento indevido de registros domiciliares e a não conformidade com normas técnicas e regulatórias. Dentre essas não conformidades, destacam-se: a ausência de reservatórios inferiores em edificações multifamiliares e o subdimensionamento de reservatórios de água, que compromete a autonomia mínima exigida para os sistemas prediais de armazenamento.

Cabe ainda mencionar que eventos de interrupção de abastecimento ocasionados por rompimentos de redes ou adutoras, bem como por intervenções programadas de manutenção, são inerentes à operação de sistemas de distribuição de água de grande porte e complexidade, como o existente em Juiz de Fora, sendo tratadas com a celeridade e os protocolos técnicos estabelecidos.

3. SITUAÇÕES RECORRENTES E AÇÕES PREVISTAS

As equipes operacionais da Cesama acompanham, de forma diária e contínua, as reclamações relacionadas à falta d'água, assegurando o bom funcionamento do sistema de abastecimento de água tratada no município de Juiz de Fora. A estratégia de abastecimento é definida de forma específica para cada bairro, considerando as particularidades de relevo e densidade populacional de cada região da cidade.

Em casos de intercorrências programadas — como intervenções, ampliações ou melhorias na rede —, ou de ocorrências emergenciais, como rompimentos ou falhas de grandes proporções, a Cesama se compromete a atuar com a devida presteza, respeitando os recursos disponíveis.

Excluindo-se os casos de desabastecimento causados por emergências, segue abaixo uma lista de situações que demandam soluções especiais de engenharia e operação:

Tabela 1 – Situações crônicas de desabastecimento e soluções previstas

BAIRRO / RUA	PROBLEMA	SOLUÇÕES
SANTA PAULA Rua Serra Verde	Deficiência de abastecimento na parte alta do logradouro	Encontra-se em fase de aquisição os equipamentos necessários para a instalação de um novo sistema de bombeamento na esquina das Ruas Vitar Maria de Oliveira com a Rua Serra Verde para manutenção do abastecimento em todo o logradouro..
PARQUE GUARANY Rua Sophia Raphael Zacharias	Deficiência de abastecimento na parte alta do bairro, no entorno do reservatório	Será realizada remodelação da rede de água de parte da rua que será atendida pela instalação de um novo sistema de bombeamento para melhoria das condições de abastecimento.
AEROPORTO Rua Leonildo Regado	Em períodos de alto calor e consumo, há deficiência no abastecimento na região do entorno do Reservatório Aeroporto	Estão sendo realizadas obras para instalação do Booster Pq. Jardim da Serra.

Fonte: Equipes Operacionais da Cesama

Estima-se um prazo máximo de 120 dias para a conclusão dos serviços mencionados. Ressalta-se que, até a finalização definitiva das intervenções de melhoria, a CESAMA tem mantido o monitoramento contínuo das áreas envolvidas, bem como o envio de caminhões-pipa para o abastecimento, conforme a demanda dos usuários.

4. ENCERRAMENTO

Nada tendo a acrescentar, apresentamos o presente documento, que contém 04 (quatro) páginas, numeradas sequencialmente, sendo a última datada e digitalmente assinada. Para maiores esclarecimentos, a Cesama está a disposição.

Atenciosamente,

Juiz de Fora, 23 de Abril de 2025.

gov.br Documento assinado digitalmente
DANILO ADRIANO CARVALHO
Data: 30/04/2025 09:51:06-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

gov.br Documento assinado digitalmente
PAULO AFONSO VALVERDE JUNIOR
Data: 30/04/2025 11:51:24-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Daniilo Adriano Carvalho
Coordenador de Operação de Água
(COA-DEOS)

Paulo Afonso Valverde Júnior
Gerente de Operação
(GEOP)