



**JUIZ DE FORA**  
PREFEITURA

CÂMARA MUNICIPAL  
DE JUIZ DE FORA

Protocolo nº 48  
Em 27 / 01 / 2025

*Cozmes*  
EXPEDIENTE

Ofício nº 67/2025/SG

Juiz de Fora, 23 de janeiro de 2025

Exmº. Sr.  
José Márcio Lopes Guedes  
Presidente da Câmara Municipal  
36016-000 - Juiz de Fora - MG

Referência: Ofício nº 2667/2024  
Pedido de Informação nº 120/2024  
De Aatoria da Cida Oliveira

Assunto: Informações (presta)

Senhor Presidente,

Em atendimento ao pedido de Informação nº 120/2024, de autoria da Exma. Sra. Vereadora Cida Oliveira, encaminhamos a presente resposta acerca da solicitação, cujo parecer emitido pela Secretaria de Saúde (SS) encontra-se anexo a este ofício.

Sendo o que se apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para os demais esclarecimentos que se fizerem necessários, oportunidade em que renovamos os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

MARIA MARGARIDA  
MARTINS  
SALOMAO:13521039668

Assinado de forma digital por  
MARIA MARGARIDA MARTINS  
SALOMAO:13521039668  
Dados: 2025.01.23 14:51:22 -0300'

**Margarida Salomão**  
Prefeita

**Secretaria de Governo**

Av. Brasil, 2001 / 9º andar - Centro - CEP: 36060-010 - Juiz de Fora - MG Tel: (32) 3690- 7731 - Fax: (32) 3690 - 7719 - sg@pjf.mg.gov.br



Memorando nº 003/2025/SS/Gabinete

Juiz de Fora, 03 de Janeiro de 2025

**De:** Ana Luisa Afonso Guimarães  
Secretária de Saúde

**Para:** Margarida Salomão  
Prefeita Municipal

**Referência:** Pedido de Informação nº 120/2024/CMJF.

**Ex.<sup>ma</sup> Sr.<sup>a</sup> Prefeita,**

Com nossos cordiais cumprimentos, vimos, pelo presente, manifestar-nos sobre o Pedido de Informação acima referenciado, em atendimento à prévia solicitação da Secretaria de Governo. Nesse âmbito, respondemos, a seguir, os questionamentos formulados pela Nobre Vereadora Cida Oliveira:

*"1. Qual o procedimento padrão adotado pelo Laboratório Central de Juiz de Fora para coleta, análise e entrega dos resultados dos exames laboratoriais?"*

As amostras de materiais biológicos são coletadas pelos profissionais dos serviços de atenção à saúde, do Sistema Único de Saúde (SUS) de Juiz de Fora e encaminhadas ao Laboratório Central (LACEN), para a devida análise laboratorial. No laboratório, tais amostras são separadas para centrifugação, cadastro e emissão de etiquetas de código de barras. Importante dizer que a maioria dos exames realizados é interfaceada, ou seja, os equipamentos emitem os resultados de suas análises diretamente no sistema virtual de registro de exames. Desse modo, no mencionado sistema eletrônico, os resultados ficam disponíveis ao acesso dos profissionais que fizeram suas solicitações, para que sejam entregues aos usuários do Sistema Único de Saúde.

*"2. Quais são as etapas envolvidas no processo de análise das amostras no Laboratório Central? E quanto tempo, em média, é gasto em cada uma dessas etapas, desde a coleta até a entrega dos resultados?"*

Para a análise das amostras de materiais biológicos, existem duas fases: pré e pós-analítica. A fase pré-analítica compreende a coleta, o transporte e a triagem do material. A fase analítica, por sua vez, diz respeito à análise propriamente dita do material, cuja realização se dá no mesmo dia, para a grande maioria das amostras. Aos materiais que não é realizada análise no mesmo dia, é preparado um acondicionamento que garanta sua estabilidade para posterior



execução. Finalmente, a fase pós-analítica trata-se da emissão de laudos. O prazo máximo para emissão de resultado é de, no máximo, 5 dias úteis.

*“3. Todas as amostras que chegam ao Laboratório Central são analisadas no mesmo dia da coleta? Se não, quais os critérios para determinar o prazo de análise?”*

A análise da maioria das amostras de material biológico acontece em um mesmo dia e, aos materiais que não estão nesse rol de prioridade, é preparado um acondicionamento conforme orientações dos fabricantes dos testes utilizados no LACEN.

*“4. Caso as amostras não sejam analisadas no mesmo dia, qual o procedimento de armazenamento delas antes da análise? Quais as condições de armazenamento?”*

Nesse caso, as amostras são acondicionadas em geladeiras, freezers ou de modo outro que esteja em conformidade com orientações e permissões dos fabricantes de testes, com vistas à garantia da qualidade dos resultados.

*“5. Como é feito o transporte das amostras para o Laboratório Central? Existe algum tipo de separação ou acondicionamento específico (por exemplo, exames de sangue em caixas separadas da amostra de fezes e urina)?”*

Os materiais são colocados em caixas térmicas, com acondicionamento específico ao transporte dos materiais biológicos.

*“6. O transporte das amostras é realizado de forma adequada para garantir que as condições de integridade das amostras sejam preservadas? Quais os protocolos de segurança e controle de temperatura utilizados?”*

São utilizadas caixas térmicas ao transporte das amostras de materiais biológicos e os profissionais dos serviços responsáveis por sua coleta receberam orientações quanto ao uso de placas de gelos de gel artificial, rígidos e reutilizáveis ao armazenamento dessas amostras.

*“7. O Laboratório Central possui insumos suficientes (como reagentes, equipamentos e materiais) para realizar todos os exames solicitados pela população de Juiz de Fora? Se não, quais são as dificuldades enfrentadas?”*

O Laboratório Central realiza todos os exames de sua listagem e faz-se necessário explicar que é importada a grande maioria de seus insumos. Além disso, o serviço ocorre com regularidade e o Município conta o suporte de outros laboratórios conveniados.

*“8. O número de servidores atualmente disponíveis no Laboratório Central é suficiente para atender à demanda de exames da população de Juiz de Fora? Se não, qual o déficit de servidores?”*



Atualmente, o LACEN conta com profissionais bioquímicos, técnicos de laboratório, técnicos administrativos, técnicos de enfermagem e profissional de limpeza, asseio e conservação que asseguram o seu funcionamento com regularidade.

*"9. Existe déficit de servidores em alguma área ou função específica dentro do Laboratório Central, que possa comprometer a realização ou o tempo de análise dos exames? Se sim, quais são essas áreas ou funções e qual o impacto na operação do laboratório?"*

Os profissionais do LACEN asseguram o seu funcionamento com regularidade.

*"10. A infraestrutura física do Laboratório Central (equipamentos, espaços para análise, etc.) é adequada para atender a demanda de exames? Caso contrário, quais são as limitações e como estão sendo tratadas?"*

O espaço físico do LACEN é suficiente para atender as necessidades de trabalho nele realizadas.

*"11. Existe demanda represada para a análise de amostras ou para a entrega de resultados de exames no Laboratório Central? Se sim, qual o número exato de amostras que ainda precisam ser analisadas e quantos resultados precisam ser enviados?"*

No momento, não existe demanda represada para a análise de amostras ou para a entrega de resultados de exames no Laboratório Central.

*"12. Quais as ações que estão sendo tomadas para reduzir a demanda represada, caso ela exista? Existe alguma previsão de melhoria no processo?"*

A equipe multiprofissional do LACEN monitora as solicitações de exames e, caso haja demanda reprimida, busca mitigá-la com a maior celeridade possível, por meio de otimização do processo de trabalho e de implementação de modernas tecnologias.

*"13. Existe um plano de contingência ou medidas emergenciais para quando há grande volume de amostras, como no caso de surtos ou aumento sazonal de exames?"*

Em situações de aumento no volume de amostras, em decorrências de surtos ou aumento sazonal de exames, como nos casos de epidemia de dengue, por exemplo, o LACEN otimiza seu processo de trabalho, através de priorização da principal demanda. Assim, os resultados são liberados com a maior celeridade possível, garantindo os imediatos diagnóstico e tratamento dos usuários do SUS. Cabe destacar que, por meio de uma política coordenada pela Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais, o laboratório da Universidade Federal de Juiz de Fora oferece suporte para ações de vigilância epidemiológica no município de Juiz de Fora.



*“14. Qual o tempo máximo, em média, que uma amostra leva para ser analisada e ter seu resultado finalizado no Laboratório Central?”*

O resultado final dos exames é liberado em 5 dias úteis, no máximo.

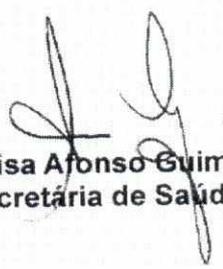
*“15. O Laboratório Central realiza algum tipo de controle de qualidade para assegurar a precisão dos exames? Quais são os protocolos seguidos e com que frequência eles são realizados?”*

O LACEN analisa, a cada mês, amostras submetidas a testes pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ). Existe um protocolo interno de controle de qualidade: diariamente, os bioquímicos, antes do início de suas rotinas, realizam manutenções e avaliações dos controles dos equipamentos de análise, com vistas à qualidade dos resultados dos exames.

Sendo o que se apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para maiores contribuições que se fizerem necessárias.

Despedimo-nos com apreço.

Atenciosamente,

  
**Ana Luisa Afonso Guimarães**  
**Secretária de Saúde**