



JUIZ DE FORA
PREFEITURA

CÂMARA MUNICIPAL
DE JUIZ DE FORA

Protocolo nº 1969

Em 04 / 06 / 24

EXPEDIENTE

Ofício nº 1771/2024/SG

Juiz de Fora, 03 de junho de 2024

Exmº. Sr.
José Márcio Lopes Guedes
Presidente da Câmara Municipal
36016-000 - Juiz de Fora - MG

Referência: Ofício nº 1048/2024
Pedido de Informação nº 54/2024
De Autoria da Vereadora Tallia Sobral

Assunto: Informações (presta)

Senhor Presidente,

Em atendimento ao pedido de Informação nº 54/2024, de autoria da Exma. Sra. Vereadora Tallia Sobral, encaminhamos a presente resposta acerca da solicitação, cujo parecer emitido pela Secretaria de Assistência Social (SAS) e a Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH), encontra-se anexo a este ofício.

Sendo o que se apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para os demais esclarecimentos que se fizerem necessários, oportunidade em que renovamos os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

MARIA MARGARIDA
MARTINS
SALOMAO:13521039668

Assinado de forma digital por
MARIA MARGARIDA MARTINS
SALOMAO:13521039668
Dados: 2024.06.03 17:13:49 -03'00'

Margarida Salomão
Prefeita

Secretaria de Governo

Av. Brasil, 2001 / 9º andar - Centro - CEP: 36060-010 - Juiz de Fora - MG Tel: (32) 3690- 7731 - Fax: (32) 3690 - 7719 - sg@pjf.mg.gov.br

Memorando 5- 42.927/2024

De: Flávia M. - SAS - SSVM - DTR

Para: SAS - Secretaria de Assistência Social - A/C Maria M.

Data: 10/05/2024 às 11:38:32

Setores envolvidos:

SAS, SAS - SSVM - DTR, SEDH, SEDH - DPDH, DACOL

Pedido de Informação nº 54/2024 - Tallia Sobral

Prezada Secretaria

Em atenção ao Despacho 2 e, em atendimento ao Pedido de Informação 54/2024 da vereadora Tallia Sobral, cumpre informar:

O processo formativo dos trabalhadores e trabalhadoras que compõem o Sistema Único de Assistência Social faz parte das prerrogativas da própria Política de Assistência Social que através da Resolução nº 04, de 13 de março de 2013, do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), estabelece a Política Nacional de Educação Permanente do SUAS – PNEP/SUAS que ratifica a importância do saber profissional tecnicamente qualificado para a atuação nos serviços, programas e projetos da área.

Dentro desse escopo estão incluídos todos os serviços, programas e projetos que atuam diretamente com a população em situação de rua (Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade), bem como aqueles que atuam na lógica de promoção social no âmbito da Proteção Social Básica.

Sob essa direção a Secretaria de Assistência Social em seu processo de reorganização institucional instituiu, a Supervisão de Apoio Técnico em Gestão do Trabalho e Avaliação de Indicadores dos Serviços, Programas e Benefícios Socioassistenciais que dentre o rol de competências tem a função de desenvolver ações de capacitação dos trabalhadores do SUAS no município de Juiz de Fora, com vista ao desenvolvimento dos pressupostos da PNEP. Assim, para a efetivação das capacitações, desde março de 2023 vem sendo estruturado um planejamento de atividades, contando com articulações intersetoriais e extragovernamentais, tais como: SEDH, SRH, UFJF, CRDH, Editora Paullus, entre outros.

Portanto, aqui já antecipamos a resposta referente a segunda indagação realizada no pedido de Informação 00005/2024, sendo necessário esclarecer que a formação prevista na **Política Municipal para a População em Situação de Rua do Município de Juiz de Fora** está dentro das ações de Educação Permanente da SAS. Numo primeiro momento, as capacitações tem focado principalmente os Técnicos de Nível Superior e Coordenadores para que os mesmos possam fomentar o aprimoramento profissional nos diversos serviços, programas e projetos que compõem o SUAS através de estudos de casos, rodas de conversa, supervisões em contexto e grupos de estudo. Contudo, dada a natureza do trabalho de alguns serviços de Média e Alta Complexidade (Centro POP, SEAS, NUPOP e Acolhimento Institucional), somada às particularidades do público atendido tem sido realizadas algumas ações com enfoque em toda equipe, sendo extensivo também ao Serviço de Abordagem Social, conforme perguntado.

Para maior compreensão das capacitações de Educação Permanente da SAS segue de forma sintética a relação temática referente ao ano de 2023 e de 2024 (desenvolvidas até o mês de abril) que envolveram os serviços/programas/projetos voltados para a qualificação dos profissionais que atuam, no âmbito do SUAS, com as pessoas em situação de rua:

Capacitações 2023:

- Capacitação sobre LGBTQI+ (específica para Acolhimento Institucional Adulto – ocorreram 4 encontros. Uma vez por mês no período de março a junho)
- 26/04: Capacitação sobre Mediação de Conflitos (específica para Centro POP envolveu toda equipe)
- 26/05: Orientação sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (parceria com SAE/PJF). Envolveu todos os serviços POP Rua – TNS e coordenadores
- 30/05: Capacitação sobre Trabalho Social no Centro POP (específica para Centro POP envolveu toda equipe)
- 06/06: I Jornada de Educação em Direitos Humanos (Eixo 1: Violação de Direitos Humanos perpassando por questões de raça, etnia, idade, religião, vulnerabilidade social e classe. Parceria SAS e CRDH). Envolveu TNS e coordenação Centro POP.
- 15 e 16/06: I Jornada de Educação em Direitos Humanos (Eixo 2: Enfrentamento da violência motivada por diferenças de gênero, orientação, sexual e identidade de gênero; Compromissos institucionais com as políticas de reparação, ações afirmativas e promoção da igualdade. Parceria SAS e CRDH). Envolveu TNS e coordenação Centro POP
- 26/06: I Jornada de Educação em Direitos Humanos (Eixo 3: Violação e Violências: grupos temáticos, tipo de violação e de direitos violados. Parceria SAS e CRDH). Envolveu TNS e coordenação Centro POP
- 10/07: I Jornada de Educação em Direitos Humanos (Eixo 3: A População em Situação de Rua e o uso do Território. Parceria SAS e CRDH). Envolveu TNS e coordenação Centro POP
- 28 e 29/09: População em Situação de Rua e o Serviço Especializado em Abordagem Social (Módulo I: Os Direitos da População em Situação de Rua/parceria com SEDH). Envolveu equipe SEAS
- 04 e 05/10: População em Situação de Rua e o Serviço Especializado em Abordagem Social (Módulo II: Abordagem Social – Aspectos Gerais). Envolveu equipe SEAS
- 19 e 20/10: População em Situação de Rua e o Serviço especializado em Abordagem Social (Módulo III: A Saúde da População em Situação de Rua). Envolveu equipe SEAS
- 21, 22 e 23/11: Capacitação Mediação de Conflitos (Qualifica SAS/SRH - Envolveu TNS e coordenação Centro POP)

Capacitações 2024:

- 27 e 29/02: Avaliação e intervenções em álcool e outras drogas (QUALIFICA SRH/SAS/parceria com CREPEIA-UFJF). Envolveu todos os serviços POP Rua – TNS e coordenadores

- 19 e 20/03: Trabalho com POP Rua (parceria com a Paullus – voltada para educadores sociais, TNS e coordenadores todos os serviços POP Rua)
- 10 e 11/04 : Violação/Violência conforme Tipificação nº109 (QUALIFICA SRH/SAS/Parceria com CRDH). Envolveu todos os serviços POP Rua – TNS e coordenadores
- 25/04: Orientações sobre intervenção com Migrantes Internacionais (Parceria com CRDH/ação direcionada para toda equipe do Centro POP, TNS e coordenadora do NUPOP e Casa de Passagem Mista - Unidade)

É importante dizer que para além dessas ações desenvolvidas pela supervisão da SAS responsável pela Educação Permanente no SUAS, também existem outras capacitações que as Unidades promovem individualmente e/ou são convidadas por outros parceiros da rede socioassistencial e setorial.

Diante do exposto e atendendo ao pedido de Informação 00005/2024, no que tange a primeira pergunta, informamos que existe um planejamento de capacitações considerando os serviços/programas/projetos que compõem o SUAS. Este planejamento é realizado trimestralmente com a SRH (Projeto Qualifica SRH/SAS) e também conforme demandas pontuais apresentadas pela Unidades. Envolve não somente temáticas específicas em relação a população em situação de rua, mas também temáticas necessárias para a capacitação profissional no SUAS. Existem conteúdos que transversais ao atendimento para a população em situação de rua, mas de extrema relevância na prestação do atendimento/acolhimento deste público. Inclusive, vale destacar, que está planejado para o dia 03 de julho – em parceria com o CRDH - a capacitação com o tema “Promovendo Vínculos Institucionais nos serviços do Sistema Único de Assistência Social destinado ao atendimento a População em Situação de Rua.”

Por último, mas não menos importante compete frisar que as ações de Educação Permanente no SUAS em Juiz de Fora, bem como toda execução da Política de Assistência Social municipal coadunam com os objetivos da Política Municipal para a População em Situação de Rua especialmente na constante busca pela promoção *na mudança de paradigmas culturais concernentes aos direitos humanos, econômicos, sociais e culturais da população em situação de rua*, conforme texto da referida política.

Respeitosamente

Flávia Lopes Longo Machado

Gerente - Proteção Social Especial Média Complexidade - 3690-4508

SSPPS / Secretaria de Assistência Social / PJF

Memorando 3- 42.927/2024

De: Franciane S. - SEDH - DPDH

Para: SEDH - Secretaria Especial de Direitos Humanos - A/C Gabriel R.

Data: 08/05/2024 às 16:23:09

Setores envolvidos:

SAS, SAS - SSVM - DTR, SEDH, SEDH - DPDH, DACOL

Pedido de Informação nº 54/2024 - Tallia Sobral

Prezado Secretário,

Com os cordiais cumprimentos e em atendimento ao Pedido de Informação 54/2024 da vereadora Tallia Sobral, informamos que a Prefeitura de Juiz de Fora através do Departamento de Formação e Educação Permanente em Direitos Humanos, da Secretaria Especial de Direitos Humanos ao longo de toda essa gestão tem preparado e disponibilizado diversos cursos, oficinas, rodas de conversa voltados para servidores públicos municipais e demais interessados nessa temática, com o propósito de auxiliar na estruturação da rede de promoção, proteção e defesa às pessoas em situação de rua.

Da mesma forma como ocorreu nos anos anteriores, está previsto para 2024 através de novas formações e da capacitação permanente de profissionais e gestores, em parceria com diversos órgãos e secretarias da Prefeitura de Juiz de Fora, o incentivo de ações que considerem o indivíduo como sujeito de direito, digno de intervenções qualificadas que levem em conta as suas peculiaridades e potencialidades.

Listamos abaixo algumas ações e formações que foram realizadas e que puderam contribuir para a para a formação de cultura de respeito, ética e solidariedade entre a população em situação de rua e os demais grupos sociais, resguardando a observância aos direitos humanos, bem como auxiliando no desenvolvimento e implementação de políticas públicas intersetoriais, transversais e intergovernamentais direcionadas a essa população.

2021

24/06/21 a 12/07/21 – Trabalhadores envolvidos no trabalho e atendimento da população em situação de rua no âmbito do Sistema Único da Assistência Social (Suas) de Juiz de Fora são capacitados para atendimento à população em situação de rua. O curso discutiu temas como a Política Nacional para a População em Situação de Rua (PNPR) e a efetivação de direitos no atendimento desse grupo. Participaram os profissionais da Casa de Passagem para mulheres, Centro Pop e Casa de Passagem masculina, Casa CEM, Abrigo Temporário Esperança, Casa da Cidadania e Abrigo Temporário Curumin.

29/07/21 - A Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH) da Prefeitura de Juiz de Fora (PJF) ofereceu capacitação presencial para os trabalhadores que estão auxiliando nos serviços prestados pelo abrigo emergencial instalado no prédio da Em Casa, às pessoas em situação de vulnerabilidade no município e para o público em geral, interessado pela temática do atendimento à população em situação de rua. A qualificação foi realizada em um espaço montado no terceiro andar da Casa da Mulher, localizada na Avenida Garibaldi Campinhos, 169, Vitorino Braga, em frente ao Colégio Santos Anjos, como objetivo qualificar os profissionais que trabalham no atendimento à população em situação de rua no município e possibilitar um aprimoramento da assistência oferecida a este público.

09/08/21 a 13/08/21 - Aconteceu na Casa dos Conselhos, reuniões para capacitação dos trabalhadores responsáveis pelo atendimento à população em situação de rua, oferecida pelo Departamento de Formação e Educação

Permanente em Direitos Humanos (DFEPDH). O objetivo era possibilitar reflexões, análises e estratégias de ação sobre esta demanda, capacitando a rede para criar, manter e melhorar os processos de atendimento e garantia de direitos para essa população. A capacitação destinava-se aos profissionais envolvidos no trabalho e atendimento da população em situação de rua no âmbito do Sistema Único da Assistência Social (Suas) de Juiz de Fora. Seu conteúdo buscava apresentar, discutir e problematizar a história e a atualidade das políticas públicas voltadas para essa população, em suas diversas etapas, abordando aspectos da intersetorialidade e da participação social relativos a tais políticas.

19/08/2021 - A Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH), por meio do Departamento de Formação e Educação Permanente em Direitos Humanos (DFEPDH), realizou uma roda de conversa virtual pelo Facebook da Prefeitura de Juiz de Fora (PJF), com a temática: O Direito Achado na Rua e a Luta de uma População (In)visível. A roda de conversa marcou o Dia Nacional de Luta da População de Rua, e teve como objetivo proporcionar um momento de reflexão e provocação aos envolvidos neste tipo de atendimento, bem como a sensibilização das pessoas em geral

2022

15/03/2022 - A Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH), através da Casa da Mulher, promoveu uma roda de conversa com a equipe de abordagem social da Prefeitura de Juiz de Fora (PJF). O encontro debateu a violência de gênero e teve a participação das mulheres situação de rua acolhidas no Hotel Internacional, como prevê o plano de contingência aprovado em 2021. A ação integrou a campanha "Março, Mais Mulher, Mais Democracia".

28/06/22 - A Prefeitura de Juiz de Fora (PJF) deu início a uma capacitação sobre Direitos Humanos para os integrantes da sua Secretaria de Comunicação Pública (Secom). Coordenada pela Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH), a iniciativa teve como objetivo orientar e atualizar a equipe da Secom sobre as práticas corretas ao abordar pautas como população em situação de rua, igualdade racial, crianças, adolescentes, idosos, pessoas com deficiência e LGBTQIA+.

29/07/22 e 02/08/22 - Com a visão de que o direito de acesso à justiça é considerado um direito social fundamental, a Prefeitura de Juiz de Fora (PJF) promoveu um curso de formação para profissionais que atuam junto à população em situação de rua. A formação foi realizada no auditório da Prefeitura, localizado na Avenida Brasil, 2001, 1º andar, Centro. A iniciativa foi uma parceria da Defensoria Pública da União com a Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH). O público-alvo foram profissionais da rede socioassistencial de proteção e que atuam junto aos cidadãos em situação de rua em Juiz de Fora. Dentre eles, destacam-se o Centro pop, Casas de Acolhimento, Casa da Cidadania, Casa de Passagem, Abordagem Social, Sopa dos Pobres, entre outros. O objetivo foi capacitar esses profissionais para que reconheçam as atribuições da Defensoria Pública da União e façam os encaminhamentos de forma assertiva, para viabilizar parcerias com os atores sociais e órgãos responsáveis pela atuação junto à população em situação de rua do município.

18/11/22 - Capacitação realizada através de um parceira entre a SEDH e Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SEAPA) sobre o atendimento para usuários do Restaurante Popular.

2023

16/05/23 a 19/06/23 - PJF abriu inscrições para curso "Políticas Públicas e Garantia de Direitos da População em Situação de Rua". A iniciativa da Prefeitura de Juiz de Fora (PJF), por meio do Departamento de Formação e Educação Permanente em Direitos Humanos e a assessoria de Políticas para a População em Situação de Rua da Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH), foi fomentar a informação e o debate com o público interessado na temática e proporcionar uma reflexão crítica e aprofundada sobre as políticas públicas existentes para a população em situação de rua, buscando a compreensão dos conceitos e fundamentos dos direitos humanos para essa parcela da população.

15/08/23 a 19/09/23 - Foram abertas inscrições para curso online "Conversando sobre Direitos Humanos – uma introdução geral". A iniciativa do Departamento de Formação e Educação Permanente em Direitos Humanos (DFEPDH) da Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH) da Prefeitura de Juiz de Fora (PJF) teve o objetivo de promover ações e reflexões atuando na formação em valores de direitos humanos e cidadania, na consciência cidadã e democrática, no respeito e na valorização da diversidade, no conhecimento e na prática dos direitos e no fortalecimento do convívio democrático.

06/10/23, 10/10/23, 11/10/23, 19/10/23 e 20/10/23 - Intersetorialidade e conhecimento -

A Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH) realizou uma importante capacitação voltada para os abordadores sociais da Secretaria de Assistência Social (SAS), ambas da Prefeitura de Juiz de Fora (PJF). A formação "Políticas Públicas e Garantia de Direitos da População em Situação de Rua - Abordagem Social" tem o propósito de auxiliar na estruturação da rede de promoção, proteção e defesa às pessoas em situação de rua,

especificamente atendidas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social (Seas), contribuindo para o fortalecimento da política pública de forma intersetorial e transversal.

17/10/23 - Para marcar a "Semana Municipal dos Direitos Humanos Clodesmidt Riani", a Prefeitura de Juiz de Fora (PJF), por meio da Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH), lança a cartilha "Direitos Humanos – Preconceitos e Terminologias na Comunicação". O objetivo é orientar e atualizar terminologias na maneira de abordar grupos e evitar preconceitos.

09/12/23 - PJF liberou 11 cursos gratuitos com temáticas relacionadas aos Direitos Humanos. A iniciativa do Departamento de Formação e Educação Permanente em Direitos Humanos, da Secretaria Especial de Direitos Humanos (SEDH) tem o objetivo de informar e capacitar, de forma gratuita, a todos que se interessarem pelo assunto.

Nas capacitações, alguns dos pontos discutidos foram liderança feminina, direitos da população em situação de rua, vida digna para a juventude, qualidade de vida para a população idosa, políticas públicas para a igualdade racial, diversidade religiosa enquanto direito, atendimento socioassistencial à população LGBTQIA+ e capacitismo.

Previstos para 2024

Novas formações, além da capacitação permanente de profissionais e gestores, em parceria com diversos órgãos e secretarias da Prefeitura de Juiz de Fora estão previstas para 2024.

Está em andamento a gravação de vídeos e produção de apostilas, para o Programa de Formação de servidores municipais, referente atendimento no setor público, priorizando as políticas de direitos humanos, em parceria com o Departamento de Escola de Governo (DEG) que integra a Secretaria de Recursos Humanos (SRH). Entre as temáticas abordadas teremos um módulo para atendimento a população em situação de rua.

Atenciosamente,

Franciane Santos

Gerente do Departamento de Políticas para Promoção e Defesa dos Direitos Humanos