



JUIZ DE FORA
PREFEITURA

CÂMARA MUNICIPAL
DE JUIZ DE FORA
Protocolo nº 208
Em 09/01/2024
EXPEDIENTE

Ofício nº 4242/2023/SG

Juiz de Fora, 18 de dezembro de 2023

Exmº. Sr.
José Márcio Lopes Guedes
Presidente da Câmara Municipal
36016-000 - Juiz de Fora - MG

Referência: Ofício nº 3444/2023
Pedido de Informação nº 192/2023
De Autoria da Vereadora Tallia Sobral

Assunto: Informações (presta)

Senhor Presidente,

Em atendimento ao pedido de Informação nº 192/2023, de autoria da Exma. Sra. Vereadora Tallia Sobral, encaminhamos a presente resposta acerca da solicitação, cujo parecer emitido pela Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU), encontra-se anexo a este ofício.

Sendo o que se apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para os demais esclarecimentos que se fizerem necessários, oportunidade em que renovamos os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

MARIA MARGARIDA
MARTINS
SALOMAO:13521039
668

Assinado de forma digital por
MARIA MARGARIDA MARTINS
SALOMAO:13521039668
Dados: 2024.01.08 18:03:40
+03'00'

Margarida Salomão
Prefeita

Memorando 3- 120.457/2023

De: Fernando D. - SMU

Para: DACOL - Departamento de Acompanhamento Legislativo - A/C Thamyris A.

Data: 08/12/2023 às 14:44:01

Setores envolvidos:

SMU, SMU - SSMUR - DSS, DACOL

Pedido de Informação nº 192/2023 - Tallia Sobral

Prezada Senhora,

A resposta ao presente expediente, está no despacho de n.º 2, que adoto e ratifico.

Att,

—
Fernando Tadeu David
Secretário de Mobilidade Urbana

Memorando 2- 120.457/2023

De: Braz S. - SMU - SSMUR - DSS

Para: SMU - Secretaria de Mobilidade Urbana - A/C Camila A.

Data: 07/12/2023 às 12:05:05

Setores envolvidos:

SMU, SMU - SSMUR - DSS, DACOL

Pedido de Informação nº 192/2023 - Tallia Sobral

Prezada Camila,

Com os cordiais cumprimentos, em atenção ao que se apresenta no despacho inaugural, encaminho para conhecimento abaixo as respostas referentes aos questionamentos.

1. Quantos ônibus acessíveis existem na frota de veículos de transporte coletivo do município?

R: Atualmente toda frota de ônibus são adaptados.

2. Quantos desse ônibus acessíveis estão regulares com a manutenção e estão em adequado funcionamento?

R: Toda frota operante

3. Quais são as linhas e bairros atendidos pelos ônibus acessíveis?

R: Todas linhas atendidas pelo sistema.

4. Como e por quais meios os moradores podem reportar às empresas e à prefeitura quando o ônibus está em circulação sem o devido funcionamento do equipamento de acessibilidade?

R: Os usuários podem usar os canais de comunicação da Prefeitura de Juiz de Fora, através da Plataforma PJF – Ágil (www.pjf.mg.gov.br/agil) e do telefone 2104-7400 com o Departamento de Fiscalização, e o contato com o Consórcio Via JF é através do telefone 3691-3119.

5. Temos recebido reclamações de ônibus que circulam com o elevador com defeito, impossibilitando o embarque de pessoas com deficiência ou ainda situações de negligência dos motoristas com os usuários que aguardam no ponto, passando direto. As denúncias são realizadas na ouvidoria e não há retorno aos usuários.

R: Todas reclamações registradas na Plataforma da PJF Ágil, são analisadas e respondidas aos usuários.

Atenciosamente,

—
Braz Onofre Silva Santos

Gerente do Departamento de Serviços do Sistema de Mobilidade Urbana

SMU/SSMUR/DSS