



JUIZ DE FORA
PREFEITURA

CÂMARA MUNICIPAL
DE JUIZ DE FORA

Protocolo nº 23

Em 05 / 01 / 2023

Jibara

Juiz de Fora, 29 de dezembro de 2022

Ofício nº 4682/2022/SG

Exmº. Sr.
Juraci Scheffer
Presidente da Câmara Municipal
36016-000 - Juiz de Fora - MG

Referência: Ofício nº 3232/2022
Pedido de Informação nº 254/2022
De Autoria do Vereador Bejani Júnior

Assunto: Informações (presta)

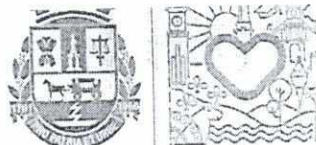
Senhor Presidente,

Em atendimento ao expediente referenciado acima, encaminhamos a essa Egrégia Casa Legislativa as informações solicitadas pelos Exmo. Sr. Vereador Bejani Júnior, no Pedido de Informação nº 254/2022, por meio do parecer anexo da Secretaria de Saúde (SS).

Atenciosamente,

Cidinha Louzada
Secretária de Governo

Secretaria de Governo



Memorando nº 917/2022/SS/Gabinete

Juiz de Fora, 06 de Dezembro de 2022

De: Ivan Charles Fonseca Chebli
Secretário de Saúde

Para: Maria Aparecida Louzada
Secretária de Governo / SG

Referência: Pedido de Informação nº 254/2022/CM

Senhora Secretária,

Em atendimento ao solicitado pela Secretaria de Governo e em conformidade com as informações prestadas pela Subsecretaria de Regulação, fazemos as seguintes explicações aos questionamentos presentes no supracitado expediente:

“1. Quais os telefones utilizados para comunicação e atendimento a população? Qual tempo de retorno para o paciente?”

Os números de telefones pelos quais os setores de cirurgias eletivas, consultas e exames utilizam são: (32) 369-7369; (32) 369-7396; (32) 369-7407; (32) 369-7129; (32) 369-7736; (32) 369-7461; (32) 369-7645; (32) 984-314-544; (32) 984-460-989 e (32) 985-060-127. Cabe destacar que os três últimos números pertencem a linhas corporativas de celulares, pelas quais é realizada a tentativa de comunicação via aplicativo *whatsapp*. É relativo o tempo médio de retorno, tendo em vista que deve ser considerada a complexidade dos procedimentos solicitados e, respectivamente, sua demanda e sua oferta.

“2. Como estão sendo realizados esses contatos? Existem ligações de ‘chamadores privados’?”

Os contatos são executados por meio dos telefones corporativos a seguir: (32) 369-7369; (32) 369-7396; (32) 369-7407; (32) 369-7129; (32) 369-7736; (32) 369-7461; (32) 369-7645; (32) 984-314-544; (32) 984-460-989 e (32) 985-060-127.

“3. Quantas pessoas são comunicadas ao dia?”

São acionados 1.400 pacientes por dia, aproximadamente.



"4. São divulgados os telefones dos setores responsáveis pelas marcações e comunicações? O usuários alegam que não existe número de telefone no setor."

Os telefones são divulgados e estão disponíveis no endereço www.pjf.mg.gov.br/secretarias/ss/subsecretaria-regulacao.php.

"5. Funcionários estão utilizando números particulares para fazer este tipo de contato?"

Os servidores são orientados a utilizarem os telefones institucionais.

Esperamos ter sanado todas as dúvidas deste instrumento, todavia, caso haja ainda algum ponto controverso, colocamo-nos à disposição para maiores contribuições que se fizerem necessárias.

Despedimo-nos com apreço.

Atenciosamente,

Ivan Charles Fonseca Chebli
Secretário de Saúde