

Superintendência Executiva de Varejo Juiz de Fora Norte
Av. Pres. Costa e Silva, 1520
36037-000 – Juiz de Fora - MG

Ofício n.º 011/2021 SEV Juiz de Fora Norte /MG

Juiz de Fora, 06 de dezembro de 2021.

À Sua Senhoria o Senhor
JURACI SCHEFFER
Presidente da Câmara Municipal de Juiz de Fora
Rua Halfeld, 955 – centro
36016-000 – Juiz de Fora/MG

CÂMARA MUNICIPAL
DE JUIZ DE FORA
Protocolo nº 3287
Em 15/12/2021
Luana de L.
EXPEDIENTE

Assunto: Resposta ao Ofício 3744/2021 e Representação 126/2021

Senhor Presidente,

- 1 Vimos mui respeitosamente esclarecer que, periodicamente, a CAIXA realiza estudos mercadológicos de reposicionamento de seus canais de atendimento de modo a verificar a necessidade de ampliação ou mesmo a simples realocação em termos de endereço.
- 2 Em 2019 o resultado do estudo foi a necessidade de abertura de 4 novas Unidades Lotéricas no município de Juiz de Fora nos bairros de Nova Era, Linhares, Santos Dumont e Poço Rico. Todas as UL já foram licitadas e inauguradas durante o ano de 2020.
- 3 Ainda em 2020 foram realocadas duas UL situadas em *Shoppings Center* para os bairros de Barbosa Lage e São Pedro.
- 4 Não há previsão, neste momento, de realização de novo estudo nem política de expansão do canal lotérico.
- 5 Não obstante, apesar do bairro Bandeirantes ser um bairro populoso, o atendimento tem sido realizado através da UL Loteria Lotus, situada na Av. Paracatu, 626, distante cerca de 800 metros da praça Artur Bernardes, considerado o centro do bairro.
- 6 A Loteria Lotus possui 3 guichês de atendimento com um índice de utilização de quase 80%, o que significa que ainda tem capacidade de absorver mais demanda dos moradores daquela região.
- 7 Além disso, para atendimento aos clientes e à população em geral, a CAIXA dispõe de outros canais de atendimento além das lotéricas, tais como: Correspondentes CAIXA Aqui, Internet Banking, Mobile Banking, app CAIXA Tem, salas de autoatendimento, Bancos 24H, *Whatsapp* e as agências próprias.
- 8 Certos de vossa compreensão, colocamo-nos à disposição para outros esclarecimentos.





CAIXA
ECONÔMICA
FEDERAL

Superintendência Executiva de Varejo Juiz de Fora Norte
Av. Pres. Costa e Silva, 1520
36037-000 – Juiz de Fora - MG

Ofício n.º 011/2021 SEV Juiz de Fora Norte /MG

Atenciosamente,

Marcos de Castro Alves Beraldo
Gerente Executivo de Varejo
SEV Juiz de Fora Norte

Alessandro Kelmer
Superintendente Executivo de Varejo
SEV Juiz de Fora Norte