

Login



X



Atenção!

Você está prestes a **sair do ambiente da Central de Atendimento e será autenticado automaticamente no espaço de trabalho da 1Doc.**

Você está autenticado na Central de Atendimento como:
ANDREA BERNARDO VAZ.

Ao prosseguir, você sairá do ambiente atual e será direcionado para a página interna no espaço de trabalho da 1Doc.

Cancelar Prosseguir



--	--	--	--

- Busca por código
- Busca por número + CPF/CNPJ

Acesso externo

- Início
- Meu inbox



ANDREA

Zeladoria

Atendimento ao Cidadão:

Interaja com a Prefeitura em tempo real e de qualquer lugar, reportando informações em prol de melhorias.

assinatura digital:

ibido na próxima tela
assinatura.



Zeladoria 3.100/2025

Código nº 493.617.464.477.645.757

Imprimir



Andrea Bernardo Vaz

(via WEB)



SMU - SSTR - DFV...

CC

Finalidade*: Denúncia

Cód. Anteriores:

Em 05/05/2025 às 09:22

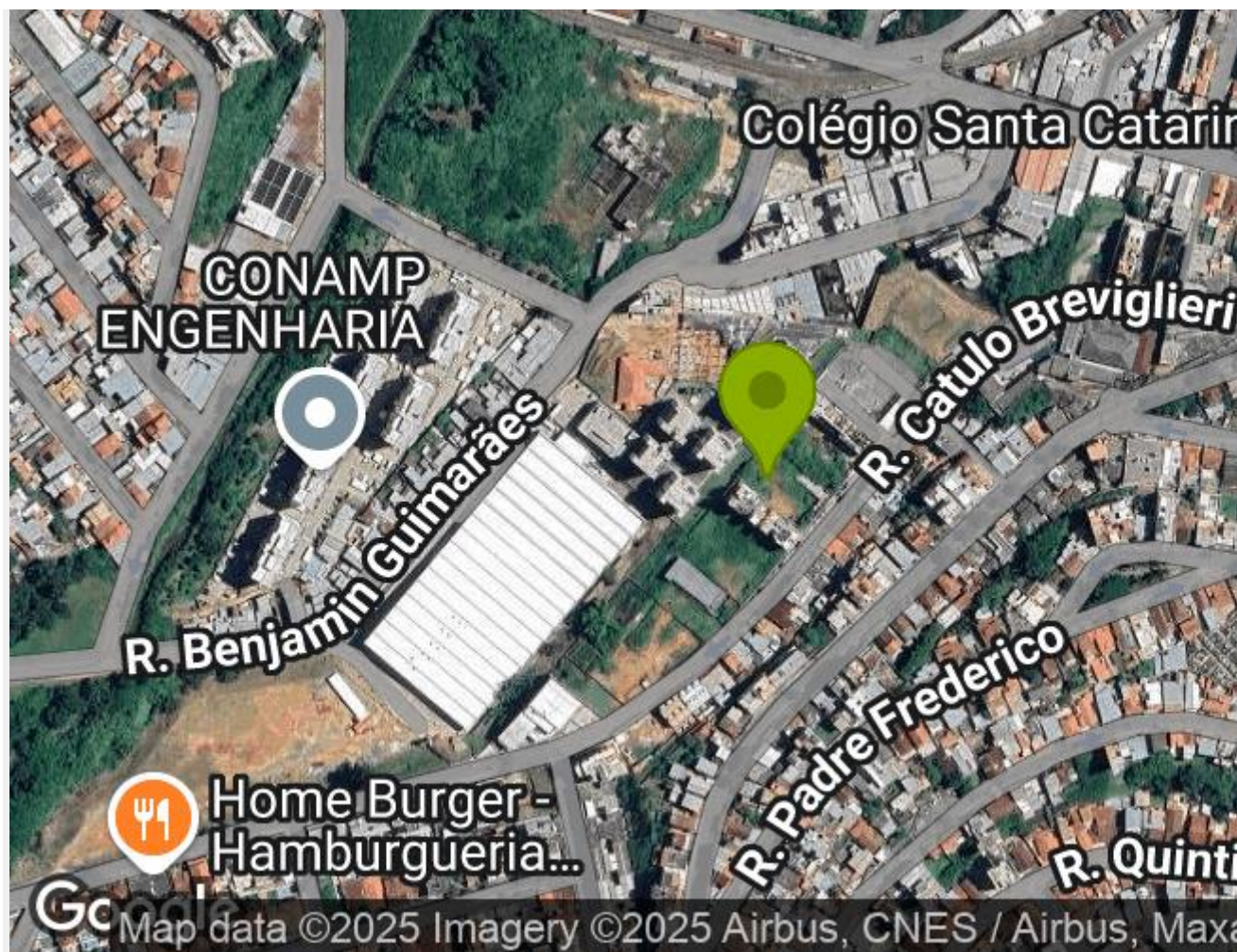
Há 7 meses 2 dias atrás

Setores envolvidos (5):

SMU - SSTR - DFV SG - GADC - ZEL SMU - SSTR - DPV SMU - SSTR - DPV... SMU - SSTR - DPV...

Assunto:

Projetos viários





Data/hora : 05/05/2025 09:04:00

Prezados, venho por meio deste protocolo informar o que está acontecendo na RUA SANTA RITA. Enfrente ao número 344 é usado como carga e descarga de caminhões, mas tem 2 anos que a placa não existe mais. Não sabemos se foi retirada pela prefeitura ou furtada. Porém, vem acontecendo a muito tempo irregularidades dos caminhões, listada abaixo e comprovadas pelas câmeras de segurança do edifício:

- **chegam durante a madrugada:** ao estacionar usam o sinal sonoro de ré (sirene de ré), ao desligar o motor o som de um sistema de escape que emite um chiado ao esvaziar a pressão (bem alto), iniciam a separação do que vai ser distribuído nas entregas batendo caixas e fazendo muito barulho, conversam, música alta. Usam ali como banheiro para urinar.

- **ocupam a calçada:** colocam a mercadoria na calçada dificultando a passagem dos pedestres, abrem as portas podendo ocasionar um acidente com as pessoas que transitam na calçada, visto que a porta ocupa grande parte da calçada e as mercadorias também.

- **danificam o asfalto rente ao meio fio:** ocasionando grandes valas, buracos que quando chove enchem de água e espirram na porta do edifício (n. 344) e essa água fica ali parada por dias causando mau cheiro.

- **ao saírem deixam lixo,** caixotes de madeiras e resto de alimentos nas calçadas, correndo o risco de um transeunte escorregar.

- **alguns caminhões chegam de noite e ficam dias parados ali,** o que causa sombra na calçada impedindo a iluminação de chegar até a porta do edifício e nas portas das lojas e se torna perigoso, pois algum marginal pode se esconder e tentar render alguém principalmente um dos moradores e serve de barreira para um possível arrombamento (como já aconteceu). Pois o ponto de carga e descarga é enfrente ao número 344, um edifício misto (residencial e com 3 lojas)

- **danificam a marquise:** já foram feito reparos e está sendo novamente contratado o serviço, pois ao estacionarem, muitos deles batem no beiral da marquise causando danos e prejuízos ao condomínio.

Tudo o que foi citado acima está incomodando muito os moradores dos números 360, 359, 344 e 318. Principalmente o edifício n. 344 onde a CARGA E DESCARGA fica na porta. A falta de respeito dos motoristas desses caminhões é enorme. Estamos aguentando todas essas situações a muito tempo, porém nos últimos 2 anos está muito pior. Principalmente o barulho durante a madrugada. Como pode ser visto nos vídeos anexados, eles chegam por volta das 2h da manhã para geralmente descarregar para uma loja só (Restaurante Frangottoni). Os moradores não dormem, acordam assustados, temos idosos no prédio. Muitos moradores estão a base de remédio controlado por conta desse estresse ! Essa situação vem acontecendo de 2ª. feira a 2ª. Feira, sem descanso!

Então venho solicitar a PJF que revisasse o local dessa CARGA E DESCARGA enfrente ao n. 344, da RUA SANTA RITA. Visto tudo que foi relatado e mostrado. Pagamos um IPTU bem caro, além do que este ponto de CARGA E DESCARGA gera uma desvalorização no valor do nosso imóvel. Citando ainda que este trecho da Rua Santa Rita, entre a Rua Batista e Oliveira e a Av. Barão do Rio Branco, é um local que existem muitas lojas de material cirúrgico e farmácias de manipulação, é uma calçada onde passam muitos transeuntes, muitos idosos em cadeira de roda ou com algum problema de mobilidade. Então pedimos

para que esse ponto de CARGA E DESCARGA seja retirado deste trecho da rua (enfrente ao n. 344) e transformado em vagas sirvam para que pessoas com deficiência (PCD) ou vire estacionamento de carro comum. Cabem dois carros e daria para aumentar umas vagas do estacionamento de moto, que fica enfrente ao n. 318, e na rua é muito procurada.

Uma solução que NÃO NOS ATENDERIA, é “vamos colocar a placa que tudo se resolve”. **Não se resolve!!!!** A Placa um dia existiu e nunca foi respeitada. E sabemos que a PJJ não tem como vigiar se está sendo cumprido o que foi determinado. Nenhum fiscal vai estar ali as 2h da manhã para multar o veículo infrator. Como eu já citei isso acontece de 2ª a 2ª feira.

Eu votei na MARGARIDA SALOMÃO pro 1º mandato e agora para reeleição, espero de verdade que essa situação possa ser resolvida a nosso favor !

Uma sugestão seria usar a RUA BATISTA DE OLIVEIRA como estacionamento para finalidade de CARGA E DESCARGA. Não estaria longe da RUA SANTA RITA. E a BATISTA tem um trecho largo e que não tem edifício residencial. Essas vagas para esse tipo de atividade CARGA E DESCARGA não pode ser próximo de prédio residencial e numa rua tão movimentada quanto a RUA SANTA RITA.

Gostaria de saber se tem como a loja FRANGOTTONI sofrer uma sanção pois ela recebe a mercadoria fora do horário estipulado contribuindo pra perturbação do sossego alheio, ou seja, de dia ou de noite, qualquer ato que cause incômodo excessivo e perturbação aos vizinhos ou pessoas presentes em um ambiente público pode ser considerado como infração à Lei do Silêncio.

Gostaria que os meus dados fossem preservados como anônima.

Venho solicitar o reparo do asfalto junto ao meio-fio para corrigir as valas e buracos feitos pelo peso dos caminhões. Evitando assim acidentes e empoçamento de água parada.

Anexos (33)

[01_ABR_24_CAMINHAO_AS_6H32.jpg](#) (1,40 MB)

0

	downlo ads 0
03_mai_25_CAMINHAO_BEBIDA_CHEGANDO_AS_07H7_mp4.mp4 (1,35 MB)	downlo ads 0
03_mai_25_CAMINHAO_BEBIDA_INDO_EMBORA MAIS_13H_mp4.mp4 (1,88 MB)	downlo ads 1
03_mai_25_CAMINHAO_BEBIDA_OCUPANDO_A_MAIOR PARTE_DA_CALCADA_10H17_mp4.mp4 (701,07 KB)	downlo ad 0
04_DEZ_24_CAMINHAO_QUE_TODO_DIA_PARA_AS_3H_DA_MANHA.jpg (594,76 KB)	downlo ads 1
05_FEV_25_CAMINHAO5H11_mp4.mp4 (3,47 MB)	downlo ad 0
05_JAN_24_CAMINHAO_AS_5H52.mp4 (31,76 MB)	downlo ads 2
05_JAN_24_PLACA_CAMINHAO_AS_5H52.jpg (1,92 MB)	downlo ads 0
05_MAI_25_CAMINHAO_CHEGANDO_AS_2H59_PLACA_HVR7A80_mp4.mp4 (2,84 MB)	downlo ads 0
05_MAI_25_CAMINHAO_INDO_EMBORA_AS_5H45_PLACA_HVR7A80_mp4.mp4 (382,54 KB)	downlo ads 0
05_MAI_25_CAMINHAO_INICIANDO_A_ARRUMACAO_DA_CACAMBA_AS_3H01_PLACA_HVR7A80_mp4.mp4 (2,75 MB)	downlo ads 1
10_FEV_25_CAMINHAO3H20_PLACAHVR7A8O_mp4.mp4 (1,58 MB)	downlo ad 1
10_FEV_25_CAMINHAO6H06_ELE_CHEGA_AS_3H_ARRUMA_A_CACAMBA_E_ESPERA_O_RESTAURANTE_ABRIR_mp4.mp4 (1,33 MB)	downlo ad 4
15_OUT_24_CAMINHAO_5H59_PLACA_HVR7A80_mp4.mp4 (2,76 MB)	downlo ads 0
22FEV24_CAMINHAO_5H51.mp4 (59,99 MB)	downlo ads 0
22_NOV_24_CAMINHAO4H37_ARRUMANDOCACAMBA_PLACAHVR7A80_mp4.mp4 (1,37 MB)	0

	downlo
	ads
	3
22_SET_24_CAMINHAO_DESCARREGA_NA_CALCADA_COM_PEDESTRES.mp4 (379,95 KB)	downlo
	ads
	1
23_mar_2023_caminhao_rente_a_marquise.mp4 (46,67 MB)	downlo
	ad
	0
23_OUT_24_CAMINHAO6H29.mp4 (1,21 MB)	downlo
	ads
	1
24_AGO_23_CAMINHAO_BARULHO_AS_6H03.mp4 (53,22 MB)	downlo
	ad
	0
24_AGO_23_PLACA_CAMINHAO_BARULHO_6H03.jpg (2,25 MB)	downlo
	ads
	0
24_MAR_25_CAMINHAO3H51_PLACAHVR7A80.mp4 (3,24 MB)	downlo
	ads
	0
25_OUT_24_CAMINHAO5h03.mp4 (5,39 MB)	downlo
	ads
	0
26_ABR_25_CAMINHAO6H57_PLACAOOY4F63.mp4 (315,43 KB)	downlo
	ads
	0
26_OUT_24_CAMINHAO4H49.mp4 (1,71 MB)	downlo
	ads
	0
26_set_24_CAMINHAO_4h44_PLACA_HVR7A80.mp4 (1,61 MB)	downlo
	ads
	0
27_AGO_24_CAMINHAO_5H24_PLACA_HVR7A80.mp4 (4,21 MB)	downlo
	ads
	0
28_FEV_25_CAMINHAO_MERCADORIA_NA_CALCADA_18H38_PLACAOOY4F63.mp4 (118,33 KB)	downlo
	ads
	0
28_OUT_24_CAMINHAO3H44_PLACA_HVR7A80.mp4 (1,36 MB)	downlo
	ads
	0
28_OUT_24_CAMINHAO6H01.mp4 (1,62 MB)	downlo
	ads
28_OUT_24_CAMINHAO6H17.mp4 (4,88 MB)	1

[28_OUT_24_VARIOS_CAMINHOS_ESTACIONADOS_6h11__mp4.mp4](#) (1,74 MB)

[30_AGO_24_CAMINHAO_5H23_PLACA_HVR_7A80_mp4.mp4](#) (2,12 MB)

downlo
ad
1
downlo
ad
1
downlo
ad

Transparência — Quem já visualizou

Diogo Cantarini Honorio de Rezende -	SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV » SMU - SSTR - DPV - SPV » SMU - SSTR - DPV - SPV	4 meses 22 dias atrás - 14/07/2025 às 12:47
Geovani Genovez Souza -	SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV	4 meses 22 dias atrás - 14/07/2025 às 08:53
Geovani Genovez Souza -	SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV » SMU - SSTR - DPV - SPV	4 meses 22 dias atrás - 14/07/2025 às 07:48
Breno Neves Schmitz Gonçalves -	SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV	6 meses 1 dia atrás - 03/06/2025 às 14:13
Marcos de Lima Schuchter -	SEDUPP » SEDUPP - SSPP » SG - GADC - ZEL	6 meses 3 dias atrás - 03/06/2025 às 13:13
Murilo Halfeld Clark -	SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DFV	6 meses 27 dias atrás - 08/05/2025 às 15:17
Andrea Bernardo Vaz		7 meses 2 dias atrás - 05/05/2025 às 12:40

SMU » SMU - SSTR » **SMU - SSTR - DFV**

Murilo Halfeld Clark - Gerente

Despacho 1- 3.100/2025

08/05/2025 15:21 **Respondido**

08/05/2025 15:21



Envolvidos

Tramitação

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DFV / Murilo Halfeld Clark arquivou em 08/05/2025 às 15:21

Despacho 2- 3.100/2025

13/05/2025 12:35 **Respondido**

13/05/2025 12:35



Andrea Bernardo Vaz



Envolvidos

Venho reforçar o nosso pedido anexando mais videos que comprovam as irregularidades que acontecem nessa CARGA e DESCARGA na RUA SANTA RITA enfrente ao n. 344. O caminhão placa OOOY4F63 dormiu do dia 11/05 para o dia 12/05 nesse ponto da rua, permanecendo o dia 12/5 todinho e continuando no dia 13 maio, iniciando o descarregamento as 5h51 da manhã. O caminhão estacionado na porta escurece a entrada do condomínio e das lojas, trazendo insegurança para os moradores e lojistas.

Solicitamos com a máxima urgência que esse ponto de CARGA E DESCARGA seja retirado da rua SANTA RITA ENFRETE AO N. 344, e seja feito estacionamento para carros comuns ou estacionamento para PCD e aumento das vagas para o estacionamento de moto. Solicitamos ainda que a demarcação no chão seja retirada, pq mesmo sem a placa eles continuação com a função de descarregar ali. E que o asfalto rente ao meio fio seja reparado, visto que devido ao peso dos caminhões, criou-se ali buracos e valas que acumulam agua suja e que apodrece ali.

Anexos (5)

07_MAI_CAMINHAO_OCUPANDO_A_CALCADA_NO_SABADO_mp4_1_.mp4 (185,54 KB)	0 downloa ds
11_maio_caminhao_chegando_dia_11_mai_as_21h08_PLACAOOY4F63_mp4_1_.mp4 (1.000,56 KB)	0 downloa ds
12_MAI_caminhao_chegando_dia_12_mai_as_17h_PLACAOOY4F63_mp4_1_.mp4 (1,60 MB)	0 downloa ds
13_MAI_caminhao_as_05H51_PLACAOOY4F63_mp4_1_.mp4 (2,70 MB)	0 downloa ds
WhatsApp_Video_2025_05_13_at_12_13_07.mp4 (1,56 MB)	0

downloads

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DFV / Murilo Halfeld Clark arquivou em 15/05/2025 às 11:42



Despacho 3- 3.100/2025

27/05/2025 08:17 Respondido

27/05/2025 08:17

Andrea Bernardo Vaz



Envolvidos

Venho reforçar o nosso pedido anexando mais videos que comprovam as irregularidades que acontecem nessa CARGA e DESCARGA na RUA SANTA RITA enfrente ao n. 344. O caminhão placa JJB8755 chegou antes das 6h da manha conforme video anexado. ISSO ACONTECE DIARIAMENTE HÁ ANOS, vários caminhões chegam bem antes do horário conforme já descrito e comprovado!!

Solicitamos com a máxima urgência que esse ponto de CARGA E DESCARGA seja retirado da rua SANTA RITA ENFRENTA AO N. 344, e seja feito estacionamento para carros comuns ou estacionamento para PCD e aumento das vagas para o estacionamento de moto. **Solicitamos ainda que a demarcação no chão seja retirada, pq mesmo sem a placa eles continuam com a função de descarregar ali.** E que o asfalto rente ao meio fio seja reparado, visto que devido ao peso dos caminhões, criou-se ali buracos e valas que acumulam agua suja e que apodrece ali.

Tem exatamente 22 dias que fiz a primeira denúncia, gostaria quais as providências que estão sendo tomadas?

Obrigada!

Anexos (2)

20250527_064247_1_.jpg	(1,31 MB)	0
		downloads
PXFK0700607NH_0_1748337081202_mp4_1_.mp4	(644,25 KB)	0
		downloads

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DFV / Murilo Halfeld Clark arquivou em 28/05/2025 às 14:58

SEDUPP » SEDUPP - SSPP » SG - GADC - ZEL

Marcos de Lima Schuchter - *Assistente de Adm IV*



Despacho 4- 3.100/2025

03/06/2025 13:20 Encaminhado

03/06/2025 13:20

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV

A/C Breno Neves Schmitz Gonçalves - *Gerente - Departamento de Planejamento Viário*

Tramitação

SEDUPP » SEDUPP - SSPP » SG - GADC - ZEL / Marcos de Lima Schuchter arquivou em 03/06/2025 às 13:20



Andrea Bernardo Vaz

Despacho 5- 3.100/2025

26/06/2025 15:04 Respondido

26/06/2025 15:04



Envolvidos

Prezados,

Fiz a denuncia pela ZELADORIA no dia 05/05/2025, não obtive resposta de vcs. Dos arquivos enviados, que comprovam toda as irregularidades apontadas no relato, só 6 foram abertos.

Estamos enfretando este problema a bastante tempo, só que a situação está insustentável.

Agora os caminhões chegam ainda fora do horário, não desligam o motor, continuam descarregando, fazendo barulho.

Não sabemos a quem mais recorrer.

Anexos (1)

[WhatsApp_Video_2025_06_26_at_15_02_31_1_.mp4](#) (1,66 MB) 0 downloads



Despacho 6- 3.100/2025

10/07/2025 08:06 Respondido

10/07/2025 08:06

Andrea Bernardo Vaz



Envolvidos

Bom dia.... Hoje pra minha surpresa, a **PLACA DE CARGA E DESCARGA**, foi novamente colocada no lugar de onde caiu. O que me dá a impressão de que tudo que foi solicitado e comprovado aqui não teve peso nenhum sobre a decisão de manter o ponto de carga e descarga no mesmo lugar. Lugar esse que vem sendo sacrificado há anos por tudo o que foi relatado anteriormente.

Informo que além de tudo, contratamos um engenheiro para avaliar nossa marquise, graças a DEUS ela está sem nenhum dano estrutural, mas por conta dos

CAMINHÕES que ali param o beiral e os canos que escoam a água da chuva estão danificados. Esta é a 3ª vez que o condomínio refaz essa mesma obra em 2 anos, pois é trocar e os caminhões quebrarem.

Peço novamente a vocês que revejam esse **LOCAL DE CARGA E DESCARGA**.

Solicitamos com a máxima urgência que esse ponto de CARGA E DESCARGA seja retirado da rua SANTA RITA ENFRENTA AO N. 344, e seja feito estacionamento para carros comuns ou estacionamento para PCD e aumento das vagas para o estacionamento de moto. **Solicitamos ainda que a demarcação no chão seja retirada, pq mesmo sem a placa eles continuam com a função de descarregar ali.** E que o **asfalto rente ao meio fio seja reparado**, visto que devido ao peso dos caminhões, criou-se ali buracos e valas que acumulam água suja e que apodrece ali gerando mau cheiro.

AINDA NÃO DESISTI de conseguir o que está sendo solicitado desde o 1º PROTOCOLO, são muitos moradores que serão **BENEFICIADOS** com esta mudança.

Aguardo um retorno positivo de vocês.

Anexos (1)

[PROTOCOLO_OUVIDORIA_PJF_2480118_27MAI25.pdf](#) (192,57 KB) 2 downloads



Despacho 7- 3.100/2025

11/07/2025 10:29 Respondido

11/07/2025 10:29

Andrea Bernardo Vaz



Envolvidos

Hoje tivemos o 1º acidente na marquise..... o caminhão esbarrou ao estacionar as 6h04 da manhã. OS VIDEOS falam por si!!!!

AINDA NÃO DESISITI de conseguir o que está sendo solicitado desde o 1º PROTOCOLO, são muitos moradores que serão BENEFICIADOS com esta mudança.

Aguardo um retorno positivos de vocês. A obra na marquise já iniciou..... ou seja, vai valer de nada pois os caminhões esbarram e quebram o trabalho já feito.

Anexos (6)

WhatsApp_Video_2025_07_11_at_09_48_10.mp4	(1,80 MB)	0 downloads
WhatsApp_Video_2025_07_11_at_09_52_12.mp4	(5,45 MB)	0 downloads
WhatsApp_Video_2025_07_11_at_09_52_13.mp4	(3,13 MB)	0 downloads
WhatsApp_Video_2025_07_11_at_09_52_26.mp4	(8,65 MB)	0 downloads
WhatsApp_Video_2025_07_11_at_09_52_27.mp4	(3,57 MB)	0 downloads
WhatsApp_Video_2025_07_11_at_09_52_27_1_.mp4	(4,50 MB)	0 downloads

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV / Geovani Genovez Souza arquivou em 14/07/2025 às 08:54

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV » **SMU - SSTR - DPV - SPV**
Geovani Genovez Souza - *Supervisor de Projetos Viários*

Despacho 8- 3.100/2025
14/07/2025 09:20 Encaminhado
14/07/2025 09:20



SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV » SMU - SSTR - DPV - SPV » **SMU - SSTR - DPV - SPV**
A/C Diogo Cantarini Honorio de Rezende - *Técnico em Edificações*

Tramitação

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV » SMU - SSTR - DPV - SPV / Geovani Genovez Souza arquivou em 14/07/2025 às 09:20

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV / Geovani Genovez Souza arquivou em 15/07/2025 às 08:12



Despacho 9- 3.100/2025

17/07/2025 11:44 Respondido

17/07/2025 11:44

Andrea Bernardo Vaz



Envolvidos

Mais videos que comprovam o desrespeito que sofremos todo dia. Estou a base de remédio, com os nervos a flor da pele, não aguento mais escutar um caminhão parando em qq lugar. È sempre o mesmo caminhão (placa HVR 7A80) que chega as 6h30, não desliga o motor, descarrega, faz barulho alto pois joga as caixas ali dentro, enfim.....o outro caminhão chega cedo, passa o dia na vaga, suja a rua, deixa um rastro de lixo, ocupa a calçada com porta aberta, dorme ali na vaga e continua no outro dia, como se a vaga fosse dele..... escurecendo a porta das lojas e do edifício. Mais uma vez peço para que tirem esse ponto de carga e descarga e coloquem num **LUGAR QUE NÃO TENHA EDIFÍCIO COM MORADORES PRÓXIMOS.**

Estou desde 05 maio 2025, solicitando que vcs olhem pelo que estamos passando há anos. É certo uma rua enorme e só um trecho ser prejudicado????

Anexos (3)

[WhatsApp_Unknown_202___.zip](#) (12,54 MB)

2

		downloads
WhatsApp_Video_2025_07_17_at_09_06_35.mp4	(9,97 MB)	4
		downloads
WhatsApp_Video_2025_07_17_at_09_06_35_1_.mp4	(2,26 MB)	3
		downloads

Despacho 10- 3.100/2025

25/07/2025 11:35 Respondido
25/07/2025 11:35

Andrea Bernardo Vaz

Envolvidos

Na data de hoje, 25/07/25, foi concluída a reforma da marquise do edifício onde o ponto de CARGA E DESCARGA fica na porta. Todos os canos foram substituídos e o beiral foi refeito, pois no dia 11/07/25, o caminhão que parou na porta quebrou o nosso beiral. Com esse ponto de CARGA e DESCARGA no local, vamos ver quantos dias o que foi feito vai durar.

Anexos (3)

		0
caminhao_chegando_as_5h34_do_dia_24_jul_25.mp4	(12,09 MB)	download
		s
Caminhoes_na_porta_antes_das_7hs_da_manha_ja_descarregando_dia_23_jul_25.mp4	(6,15 MB)	0
		download
		s
obra_marquise_finalizada_2025_07_25.mp4	(1,30 MB)	3
		download

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV / Geovani Genovez Souza arquivou em 28/07/2025 às 07:46



Despacho 11- 3.100/2025

02/09/2025 12:58 Respondido

02/09/2025 12:58

Andrea Bernardo Vaz



Envolvidos

Até o presente momento, inexistente retorno acerca da situação referente à CARGA e DESCARGA na rua Santa Rita, defronte o número 344.

A primeira reclamação foi formalizada em: **Em 05/05/2025 às 09:22 - Decorridos 4 meses 3 horas** desde aquele momento

Persiste, inalterado, o aludido problema.

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV » SMU - SSTR - DPV - SPV / Geovani Genovez Souza arquivou em 09/09/2025 às 11:39

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV » SMU - SSTR - DPV - SPV » SMU - SSTR - DPV - SPV / Diogo Cantarini Honorio de Rezende arquivou em 10/09/2025 às 07:01



Despacho 12- 3.100/2025

07/11/2025 12:08 Respondido

07/11/2025 12:08

Andrea Bernardo Vaz





Envolvidos

Venho, mais uma vez, por meio deste canal, informar que a **marquise do Edifício localizado na Rua Santa Rita, nº 344** foi **novamente danificada por um caminhão** que utiliza o ponto de **carga e descarga** instalado em nossa porta.

A marquise havia passado por recente reforma e, **antes mesmo de entregarmos o laudo técnico à PJF**, o impacto do veículo causou **novos danos ao beiral**, exigindo **conserto, pintura e nova avaliação técnica** para emissão do laudo final.

Reforçamos que **ponto de carga e descarga não deve ser mantido em frente a residências**, pois essa prática vem gerando **riscos à segurança, prejuízos materiais e transtornos contínuos aos moradores**. Os motoristas frequentemente estacionam **fora do horário permitido**, bloqueando a via e realizando manobras perigosas.

Desde nosso registro anterior, em **25/07/2025**, **não recebemos resposta positiva nem negativa** por parte dos órgãos responsáveis. A única ação adotada foi o envio de um fiscal para verificar a marquise e cobrar o laudo do condomínio — medida que não resolve a **causa principal do problema**.

Diante disso, solicitamos com urgência:

1. **A remoção do ponto de carga e descarga** em frente ao nº 344 da Rua Santa Rita;
2. **A inclusão da Rua Santa Rita no Plano de Requalificação do Centro Histórico de Juiz de Fora**, para prevenir novos danos e valorizar a área central da cidade.

Informamos que o **reparo e o novo laudo da marquise já estão sendo providenciados**. Seguem anexadas **fotos dos danos recentes**, ocasionados pelo caminhão que estaciona no referido ponto.

Contamos com a atenção e providências da Prefeitura, evitando que novos prejuízos ocorram e que o problema persista.

Atenciosamente,

Moradores do Edifício Rua Santa Rita, nº 344 – Centro – Juiz de Fora

Anexos (1)

[marquise_quebrada_an__.zip](#) (164,45 KB)

3 downloads

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV » SMU - SSTR - DPV - SPV / Geovani Genovez

Souza arquivou em 07/11/2025 às 13:55

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV » SMU - SSTR - DPV - SPV » SMU - SSTR - DPV - SPV / Diogo Cantarini Honorio de Rezende arquivou em 07/11/2025 às 14:24



Despacho 13- 3.100/2025

24/11/2025 12:20 Respondido

24/11/2025 12:20

Andrea Bernardo Vaz



Envolvidos

Neste íterim, emerge novos elementos probatórios que ratificam a invariabilidade da situação presente na Rua Santa Rita 344. Inexiste a implementação de quaisquer providências por parte das autoridades competentes com o desiderato de mitigar os entraves enfrentados pelos moradores do imóvel de numeração 344 e do entorno ao longo dos anos. As placas ostentadas nos veículos de carga estão devidamente identificadas e estes não sofrem penalidades, tampouco são cientificados, persistindo em desconformidade com as prescrições em vigor. Além do desrespeito às normas, ocasionam danos às calçadas, meio-fios, marquises, efetuam despejo de detritos e provocam perturbações sonoras. Os habitantes, exaustos com o excesso de ruídos, são compostos por indivíduos idosos, crianças, estudantes, trabalhadores, todos merecedores de consideração, contribuintes do Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU) que, por decisão de terceiros não residentes, viram-se contemplados com a imposição arbitrária de uma operação de carga e descarga às suas portas!

Anexos (12)

20251030_071359.jpg	(3,97 MB)	0 downloads
20251107_224614.jpg	(2,61 MB)	0 downloads
20251107_224624.jpg	(3,03 MB)	0 downloads
20251107_224628.jpg	(2,53 MB)	0 downloads
20251111_011332.jpg	(4,07 MB)	0 downloads
20251113_070605.jpg	(3,42 MB)	0 downloads
20251115_101026.mp4	(62,45 MB)	0 downloads
20251115_101140.jpg	(1,11 MB)	0 downloads
20251116_093439.jpg	(1,24 MB)	0 downloads
20251117_065405.jpg	(5,36 MB)	0 downloads
30_out_antes_das_7h.mp4	(46,88 MB)	0 downloads
dia_14_out_as_6h44.jpg	(1,77 MB)	0 downloads

SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV » SMU - SSTR - DPV - SPV / Geovani Genovez
Souza arquivou em 24/11/2025 às 13:54
SMU » SMU - SSTR » SMU - SSTR - DPV » SMU - SSTR - DPV - SPV » SMU - SSTR -
DPV - SPV / Diogo Cantarini Honorio de Rezende arquivou em 24/11/2025 às 15:33

Interagir em Zeladoria

Adicione informações e anexe arquivos, caso necessário:



Anexar Começar upload Cancelar upload ☐

Para assinatura digital, apenas arquivos PDF

Opções de assinatura

× Minha assinatura limpar seleção

☐ Assinatura 1Doc

☐ Assinatura ICP-Brasil

Assinar Zeladoria + anexos PDF ▼

Enviar



vel assinar esta emissão.

OK

« Voltar - Central de Atendimento

Prefeitura de Juiz de Fora 2025