



**Local:** CRAS Nordeste Grama

**Data:** 29/11/2017

**Relatório:** Questionário CRAS

**Área:** Assistência Social

**01 - Dados do Equipamento**

Equipamento	CRAS Nordeste Grama
Endereço	Avenida Juiz de Fora, 667
Bairro	Grama
CEP	36.048-001
Telefone	3690-8620
E-mail	--
Lei de criação	--
Fundação	--
Coordenador	Cassiana

**02 - Localização**

A unidade está inserida em local de grande concentração de pessoas em situação de rua	Não	--
A localização é adequada	Sim	--
A estrutura da unidade é acolhedora	Sim	--
Há placa de identificação da unidade	Sim	--
Observações sobre a localização	A topografia dos bairros próximos dificulta o acesso de alguns usuários. O CRAS está em uma região mais elevada que o entorno.	

**03 - Atendimento**

Qual o público atendido?	População em risco ou vulnerabilidade social.	
Existe critério para atendimento?	Sim	--
No caso de sim, quais os critérios?	Estar enquadrado nas políticas da assistência básica.	
Média de pessoas atendidas por dia	20	Famílias.
Existem usuários na lista de espera	Não	Em casos extremos podem ocorrer agendamentos que chegam a um total de 50 atendimentos por dia.



Capacidade máxima de atendimento desta Unidade	50	Atendimentos por dia.
Quais os bairros atendidos por este CRAS?	Alto Eldorado, Bandeirantes, Bom Clima, Centenário, Eldorado, Filgueiras, Grama, Granjas Betânea, Granjas Triunfo, Nossa Senhora das Graças, Nova Suíça, Parque Guarani, Parque Independência, Quintas da Avenida, Recanto dos Lagos, Santa Terezinha, Vila Montanhosa, Vista Alegre, Vivendas da Serra.	
A Unidade recebe incentivo para projetos?	Sim	--
Se sim, quais? De quem?	Através de parcerias com outros órgãos da PJJ. Grupo de acompanhamento nutricional, saúde da mulher, entre outros.	
Quais os serviços oferecidos aos usuários?	Assistência básica, acompanhamento familiar, atendimento e orientação seja em grupos ou isoladamente.	
São desenvolvidas atividades socioeducativas?	Não	--
No caso de sim, quais?	--	
Recebe doações?	Não	--

#### 04 -

#### Equipe Administrativa

Diretor	Secretaria de Desenvolvimento Social da PJJ.	
Coordenador	AMAC	
Assistente Administrativo efetivo	Não	--
Assistente social efetivo	Não	--
Auxiliar de serviços gerais efetivo	Não	--
Copeira / Cozinheira efetivo	Não	--
Intérprete de Libras efetivo	Não	--
Monitore Infantil efetivo	Não	--
Psicólogo efetivo	Não	--
Vigilante efetivo	Não	--
Porteiro efetivo	Não	--
Assistente Administrativo terceirizado	Sim	04
Assistente social terceirizado	Sim	01
Auxiliar de serviços gerais terceirizado	Sim	01
Copeira / Cozinheira terceirizado	Não	--
Intérprete de Libras terceirizado	Não	Uma das assistentes administrativas possui conhecimento básico de libras.
Monitore Infantil terceirizado	Não	--
Psicólogo terceirizado	Sim	01
Vigilante terceirizado	Sim	02 Terceirizados pela PJJ para o período noturno.
Porteiro terceirizado	Não	--



Assistente Administrativo contratado por tempo determinado	Não	--
Assistente social contratado por tempo determinado	Não	--
Auxiliar de serviços gerais contratado por tempo determinado	Não	--
Copeira / Cozinheira contratado por tempo determinado	Não	--
Intérprete de Libras contratado por tempo determinado	Não	--
Monitore Infantil contratado por tempo determinado	Não	--
Psicólogo contratado por tempo determinado	Não	--
Vigilante contratado por tempo determinado	Não	--
Porteiro contratado por tempo determinado	Não	--
Estagiários	Sim	Psicologia e Assistência Social.
Outros	Sim	01 Pedagogo e 01 Técnica SUAS.

## 05 -

### Defasagem de Funcionários

Funcionários efetivos licenciados	Não	--
Funcionários terceirizados licenciados	Não	--
Licença não remunerada	Não	--

## 06 -

### Deficiência no Quadro de Funcionários

Assistente Administrativo	Não	--
Assistente social	Não	--
Auxiliar de serviços gerais	Não	--
Copeira / Cozinheira	Não	--
Intérprete de Libras	Não	--
Monitor Infantil	Não	--
Psicólogo	Não	--
Vigilante	Não	--
Porteiro	Não	--
Outros	Não	--



07 -

## Estrutura Física

Proprietário do imóvel	Prefeitura Municipal de Juiz de Fora	
Iluminação	Bastante iluminado.	
Ar condicionado	Não	--
Ventilador	Sim	Em boas condições.
Aparelho de TV	Sim	Em boas condições.
Aparelho de DVD	Não	--
Aparelho de som	Sim	Em boas condições.
Projektor	Sim	02 projetores em boas condições que são compartilhados por toda a rede de CRAS.
Equipamentos de informática	Sim	Em boas condições e funcionais.
Recepção	Sim	--
Condições da recepção	Em boas condições.	
Quantidade de Salas para atendimento	1	Os atendimentos são previamente efetuados em 03 baias e na medida da necessidade de sigilo são encaminhados para a sala de atendimento 4. Sala utilizada também em outras funções.
Condições das salas de atendimento	Em boas condições.	
Salas para atendimento sigiloso	1	Sala de atendimento 4.
Condições das salas para atendimento sigiloso	Em boas condições.	
Laboratório de Informática	Não	--
Condições do laboratório de Informática	--	
Secretaria	Sim	Junto da coordenação.
Condições da Secretaria	Em boas condições.	
Sala de funcionários	Não	Utiliza-se o salão comum (Identificado por Atendimento 4)
Condições da sala de funcionários	Em boas condições.	
Banheiro Feminino Usuários	Não	--
Banheiro Feminino de Usuários Adaptado	Sim	Não totalmente adaptado. Faltam a barra de apoio, antiderrapante e sinalização.
Banheiro Masculino Usuários	Não	--
Banheiro Masculino de Usuários Adaptado	Sim	Caso idêntico ao feminino. Não totalmente adaptado. Faltam a barra de apoio, antiderrapante e sinalização.
Banheiro de Funcionários Feminino	Sim	01 Unissex.
Banheiro de Funcionários Feminino Adaptado	Não	--
Banheiro de Funcionários Masculino	Sim	01 Unissex.



Banheiro de Funcionários Masculino Adaptado	Não	--
Possui vestiário feminino?	Não	--
É adaptado?	Não	--
Possui vestiário masculino?	Não	--
E adaptado?	Não	--
Copa e cozinha	Sim	--
Condições da copa e cozinha	Em boas condições.	
Despensa	Não	--
Condições da despensa	--	
Sala de atividades coletivas	Sim	Utiliza-se a Sala de atendimento 4 (Salão comum)
Condições da sala de atividades coletivas	Em boas condições.	
Sala de coordenação	Sim	Junto da secretaria.
Condições da sala de coordenação	--	Em boas condições.
Sala de reuniões	1	Salão comum (sala de atendimento 4)
Condições da sala de reuniões	Em boas condições.	
Almoxarifado	Sim	usado também como despensa.
Condições do Almoxarifado	Em boas condições.	
Condições de Limpeza	Em boas condições.	

## 08 -

## Acessibilidade

Assinale as condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida (idosos, pessoas com deficiência, etc) que este CRAS possui	Topografia baixa, sem escadas com estrutura condizente.	
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS?	Não	A calçada necessita de melhorias e de sinalização apropriada.
Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, sala de atendimentos e sala(s) de uso coletivo)	Sim	--
Acesso ao CRAS é adequado com corrimão?	Sim	Não necessita de corrimão.
Este CRAS possui material em braile?	Não	--
Este CRAS conta com intérprete de LIBRAS?	Não	--
Estacionamento	Não	--
Condições do Estacionamento	--	



Faixa de pedestres	Não	--
Condição da faixa de pedestres	--	
Possui placa ou totem de identificação	Sim	--
Condições da placa ou totem	Em boas condições.	
Poluição sonora no entorno do abrigo	Não	--
Possui rampas / corrimão?	Não	Não necessita dos mesmos.
A largura das portas comporta cadeiras de roda?	Sim	--
Possui material em braile?	Não	--
Possui placa informativa?	Não	--

## 09 -

## Gestão Democrática

Recursos financeiros recebidos em 2016	--	Convênio PJF e AMAC
Recursos financeiros recebidos em 2015	--	Convênio PJF e AMAC
Destinação da verba	Atividades básicas da unidade	
Necessidade mais urgente da unidade	Vide final do relatório.	
Houve recebimento de materiais suficiente em 2016?	Sim	--
Quais materiais recebidos?	Escritório. higiene e limpeza.	
Há manutenção de equipamentos?	Sim	--
Há coleta seletiva de lixo?	Não	--
Há recolhimento adequado do lixo?	Sim	--
Alvará de funcionamento em dia?	Não	Ficam na AMAC não apresentados durante a visita.
Alvará do Corpo de Bombeiros em dia?	Não	Ficam na AMAC não apresentados durante a visita.
Alvará da Vigilância Sanitária em dia?	Não	Ficam na AMAC não apresentados durante a visita.
Extintores de incêndio?	Sim	--
Extintores no prazo de validade?	Sim	--
Possui videomonitoramento?	Não	--
Possui saída de emergência	Não	--



Qual a necessidade mais urgente do equipamento?

Ampliação da velocidade de conexão da Internet, pois a mesma é compartilhada para todos os equipamentos da unidade. Segundo a responsável pela unidade a velocidade atual medida pelos técnicos é de aproximadamente 560 Kbs.

Manutenção especializada para as estruturas de vidro temperado e impermeabilização do telhado.

Melhoria das condições de sigilo nas baias de atendimento através de uma maior isolamento entre as mesmas e os demais usuários da unidade.



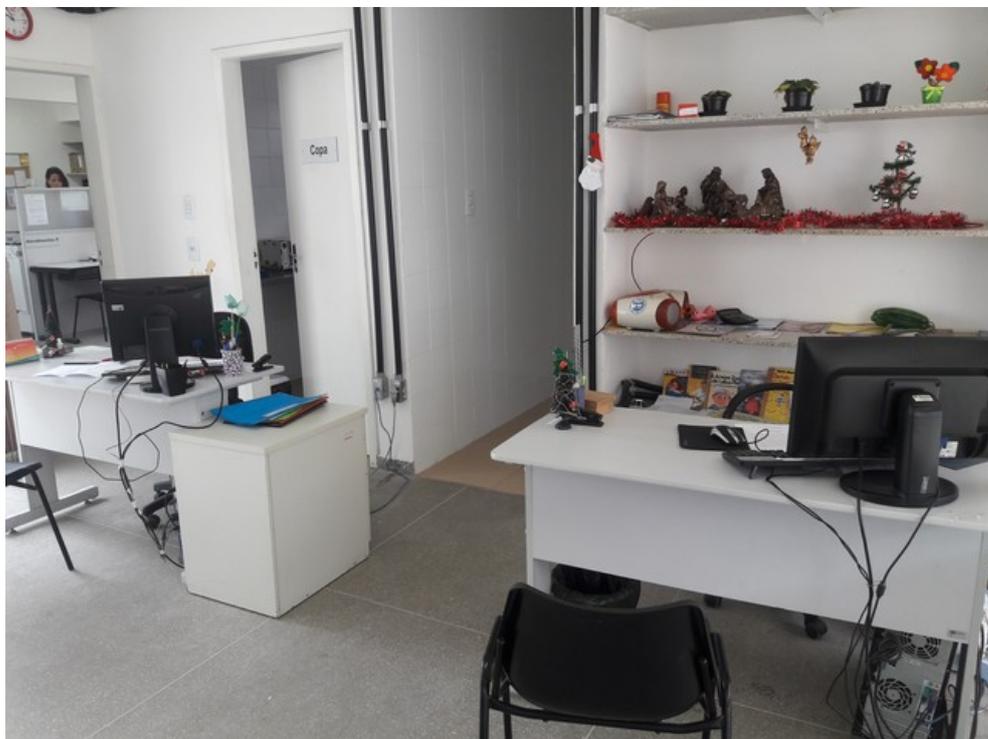
**Fachada do CRAS**



Baia de atendimento



Salão comunitário



**Recepção**



**Coordenação**



**Banheiro dos funcionários**



**Almoxarifado**



Cozinha



Banheiro dos usuários