Local: CRAS Leste Linhares

Data: 28/11/2017

Relatório: Questionário CRAS

Área: Assistência Social

01 -	Dados do Equipamento
Equipamento	CRAS LESTE LINHARES
Endereço	Rua Diva Garcia s/n
Bairro	Linhares
CEP	36.060-300
Telefone	3690-3657
E-mail	--
Lei de criação	--
Fundação	--
Coordenador	Ana Nery

02 -	Localização	
A unidade está inserida em local de grande concentração de pessoas em situação de rua	Não	--
A localização é adequada	Não	Já se encontra em estudo uma realocação da unidade.
A estrutura da unidade é acolhedora	Sim	--
Há placa de identificação da unidade	Sim	--
Observações sobre a localização	--	

03 -	Atendimento	
Qual o público atendido?	População em risco ou vulnerabilidade social.	
Existe critério para atendimento?	Sim	--
No caso de sim, quais os critérios?	Estar enquadrada no perfil de atendimento para risco ou vulnerabilidade social.	
Média de pessoas atendidas por dia	25	O atendimento em sua maioria não é feito para um indivíduo isoladamente e sim para as famílias. Média de atendimento de 25 famílias.

Existem usuários na lista de espera	Não	Somente ocorre lista de espera em condições extremas como na implementação ou manutenção de programas sociais de grande abrangência.
Capacidade máxima de atendimento desta Unidade	--	A quantidade máxima de atendimentos se configura conforme a demora no atendimento qualificado versus jornada de trabalho da unidade, sendo assim variável.
Quais os bairros atendidos por este CRAS?	Bairu, Bom Jardim, Bonfim, Borborema, Linhares, Manoel Honório, Marumbí, Nossa Senhora Aparecida, Progresso, Santa Paula, Santa Rita e Três Moinhos.	
A Unidade recebe incentivo para projetos?	Sim	--
Se sim, quais? De quem?	Oriundos do demais serviços da PJF e por demandas da comunidade.	
Quais os serviços oferecidos aos usuários?	Serviços de assistência básica à população em risco ou vulnerabilidade social.	
São desenvolvidas atividades socioeducativas?	Sim	--
No caso de sim, quais?	Grupos de orientação para idosos, mulheres vulneráveis, entre outros.	
Recebe doações?	Não	--

04 - Equipe Administrativa

Diretor	Secretaria de assistência social.	
Coordenador	AMAC	
Assistente Administrativo efetivo	Não	--
Assistente social efetivo	Não	--
Auxiliar de serviços gerais efetivo	Não	--
Copeira / Cozinheira efetivo	Não	--
Intérprete de Libras efetivo	Não	--
Monitore Infantil efetivo	Não	--
Psicólogo efetivo	Não	--
Vigilante efetivo	Não	--
Porteiro efetivo	Não	--
Assistente Administrativo terceirizado	Sim	03
Assistente social terceirizado	Sim	03
Auxiliar de serviços gerais terceirizado	Sim	01
Copeira / Cozinheira terceirizado	Não	--
Intérprete de Libras terceirizado	Não	--
Monitore Infantil terceirizado	Não	--
Psicólogo terceirizado	Sim	02

Vigilante terceirizado	Não	--
Porteiro terceirizado	Não	--
Assistente Administrativo contratado por tempo determinado	Não	--
Assistente social contratado por tempo determinado	Não	--
Auxiliar de serviços gerais contratado por tempo determinado	Não	--
Copeira / Cozinheira contratado por tempo determinado	Não	--
Intérprete de Libras contratado por tempo determinado	Não	--
Monitore Infantil contratado por tempo determinado	Não	--
Psicólogo contratado por tempo determinado	Não	--
Vigilante contratado por tempo determinado	Não	--
Porteiro contratado por tempo determinado	Não	--
Estagiários	Sim	--
Outros	Sim	Pedagogo e Gestor de RH

05 -	Defasagem de Funcionários	
Funcionários efetivos licenciados	Não	--
Funcionários terceirizados licenciados	Não	--
Licença não remunerada	Não	--

06 -	Deficiência no Quadro de Funcionários	
Assistente Administrativo	Não	--
Assistente social	Não	--
Auxiliar de serviços gerais	Não	--
Copeira / Cozinheira	Não	--
Intérprete de Libras	Não	--
Monitor Infantil	Não	--
Psicólogo	Não	--
Vigilante	Não	--
Porteiro	Não	--

Outros	Não	--

07 -	Estrutura Física	
Proprietário do imóvel	Estado de Minas Gerais	
Iluminação	Sim. Em boas condições.	
Ar condicionado	Não	--
Ventilador	Sim	Em boas condições.
Aparelho de TV	Sim	Em boas condições.
Aparelho de DVD	Sim	Em boas condições.
Aparelho de som	Sim	Em boas condições.
Projetor	Sim	Em boas condições.Existem somente 02 para toda a rede.
Equipamentos de informática	Sim	--
Recepção	Sim	--
Condições da recepção	Em boas condições.	
Quantidade de Salas para atendimento	3	--
Condições das salas de atendimento	Em boas condições.	
Salas para atendimento sigiloso	--	As salas foram adaptadas com modificações não tecnicamente perfeitas para as condições de atendimento sigiloso. Contudo o sigilo é garantido e mantido.
Condições das salas para atendimento sigiloso	Boas condições	
Laboratório de Informática	Não	--
Condições do laboratório de Informática	--	
Secretaria	Sim	Junto da direção.
Condições da Secretaria	Em boas condições.	
Sala de funcionários	Sim	--
Condições da sala de funcionários	Em boas condições.	
Banheiro Feminino Usuários	Sim	01
Banheiro Feminino de Usuários Adaptado	Sim	O banheiro adaptado é unissex.
Banheiro Masculino Usuários	Sim	01
Banheiro Masculino de Usuários Adaptado	Sim	O banheiro adaptado é unissex.
Banheiro de Funcionários Feminino	Sim	01
Banheiro de Funcionários Feminino Adaptado	Não	Se necessário utilizam o banheiro adaptado unissex dos usuários.
Banheiro de Funcionários Masculino	Sim	01
Banheiro de Funcionários Masculino Adaptado	Não	Se necessário utilizam o banheiro adaptado unissex dos usuários.

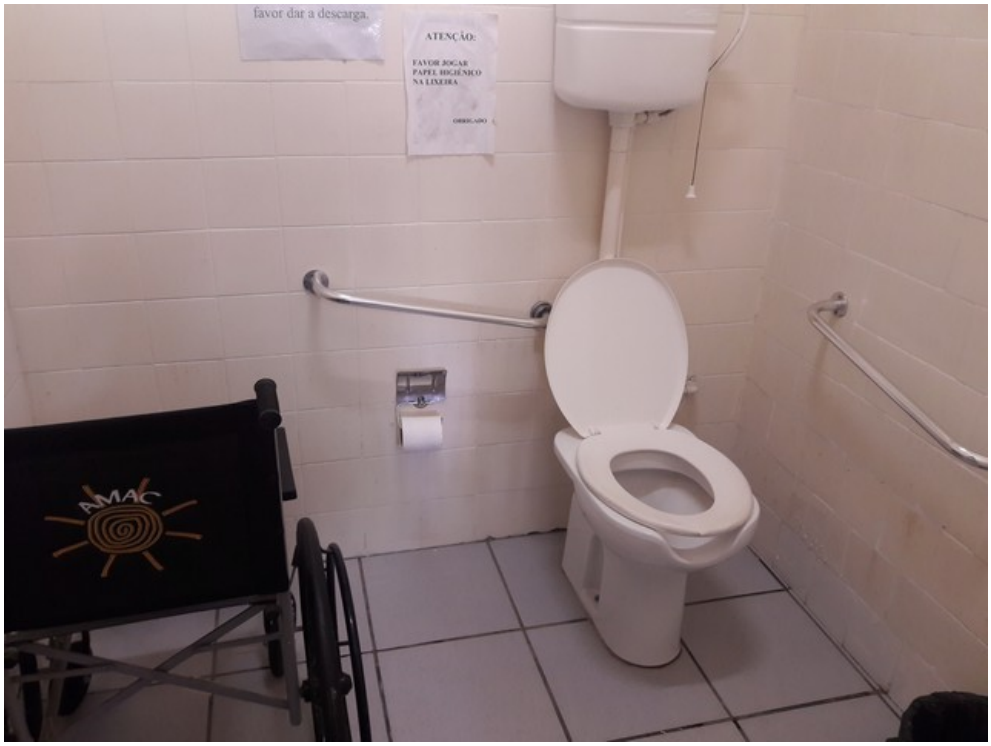
Possui vestiário feminino?	Não	--
É adaptado?	Não	--
Possui vestiário masculino?	Não	--
E adaptado?	Não	--
Copa e cozinha	Sim	De uso dos funcionários.
Condições da copa e cozinha	Em boas condições.	
Despensa	Sim	--
Condições da despensa	Em boas condições.	
Sala de atividades coletivas	Sim	--
Condições da sala de atividades coletivas	Em boas condições.	
Sala de coordenação	Sim	--
Condições da sala de coordenação	--	Em boas condições.
Sala de reuniões	1	--
Condições da sala de reuniões	Em boas condições.	
Almoxarifado	Sim	Armazena as cestas básicas por um curto período de tempo.
Condições do Almoxarifado	Uma das paredes apresentam grande infiltração junto ao telhado e más condições de pintura e acabamento causados pela infiltração.	
Condições de Limpeza	Em boas condições.	

08 -	**Acessibilidade**	
Assinale as condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida (idosos, pessoas com deficiência, etc) que este CRAS possui	Completamente existentes dentro da unidade, porém a mesma fica distante do ponto de ônibus.	
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS?	Sim	--
Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, sala de atendimentos e sala(s) de uso coletivo)	Sim	--
Acesso ao CRAS é adequado com corrimão?	Sim	--
Este CRAS possui material em braile?	Não	--
Este CRAS conta com intérprete de LIBRAS?	Não	--
Estacionamento	Sim	--
Condições do Estacionamento	Em boas condições.	

Faixa de pedestres	Não	--
Condição da faixa de pedestres	--	
Possui placa ou totem de identificação	Sim	--
Condições da placa ou totem	Apagada, praticamente ilegível. Segundo a direção a substituição da placa já está em andamento.	
Poluição sonora no entorno do abrigo	Não	--
Possui rampas / corrimão?	Sim	--
A largura das portas comporta cadeiras de roda?	Sim	--
Possui material em braile?	Não	--
Possui placa informativa?	Não	--

09 -	Gestão Democrática	
Recursos financeiros recebidos em 2016	1	Através do convênio PJF e AMAC.
Recursos financeiros recebidos em 2015	1	Através do convênio PJF e AMAC.
Destinação da verba	Manutenção básica das atividades da unidade.	
Necessidade mais urgente da unidade	vide final do relatório.	
Houve recebimento de materiais suficiente em 2016?	Sim	--
Quais materiais recebidos?	Escritório, higiene e limpeza.	
Há manutenção de equipamentos?	Não	--
Há coleta seletiva de lixo?	Não	--
Há recolhimento adequado do lixo?	Sim	--
Alvará de funcionamento em dia?	Não	Não fica armazenado na unidade.
Alvará do Corpo de Bombeiros em dia?	Não	Não fica armazenado na unidade.
Alvará da Vigilância Sanitária em dia?	Não	Não fica armazenado na unidade.
Extintores de incêndio?	Sim	--
Extintores no prazo de validade?	Sim	--
Possui videomonitoramento?	Não	--
Possui saída de emergência	Não	--
Qual a necessidade mais urgente do equipamento?	Efetivação do projeto de realocação do CRAS dentro do território de atendimento para facilitar o acesso a população aos mesmo.	

Fachada do CRAS



Banheiro feminino adaptado

Banheiro masculino dos usuários

Fraldário

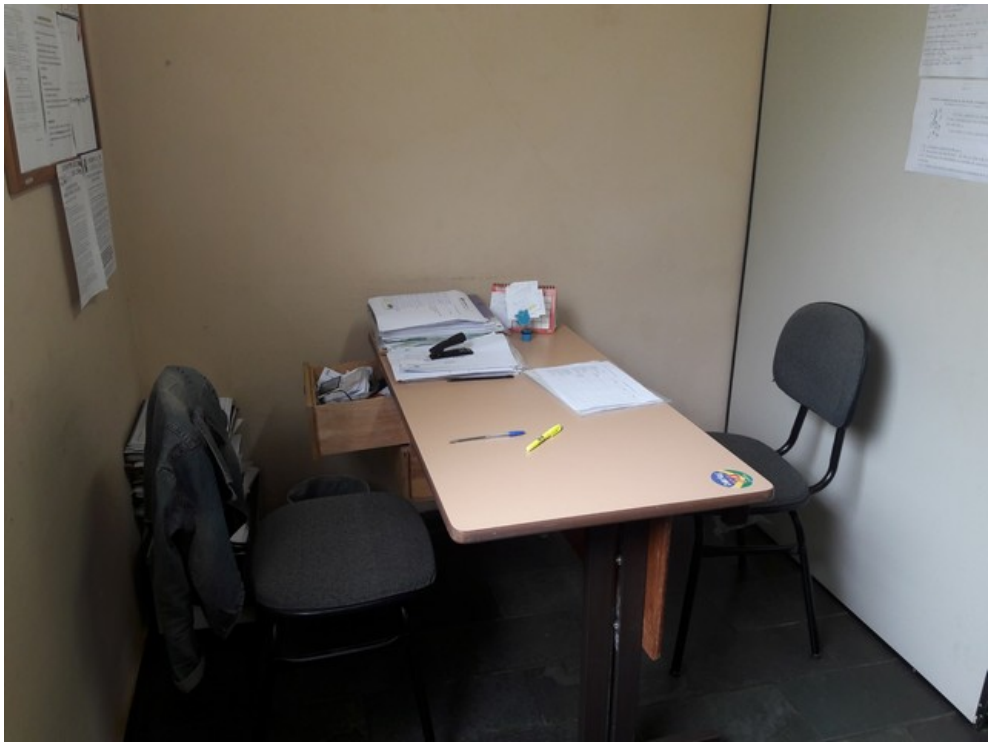
Cozinha

Banheiro dos funcionários

Sala de reunião

Sala de atendimento (psicológico)

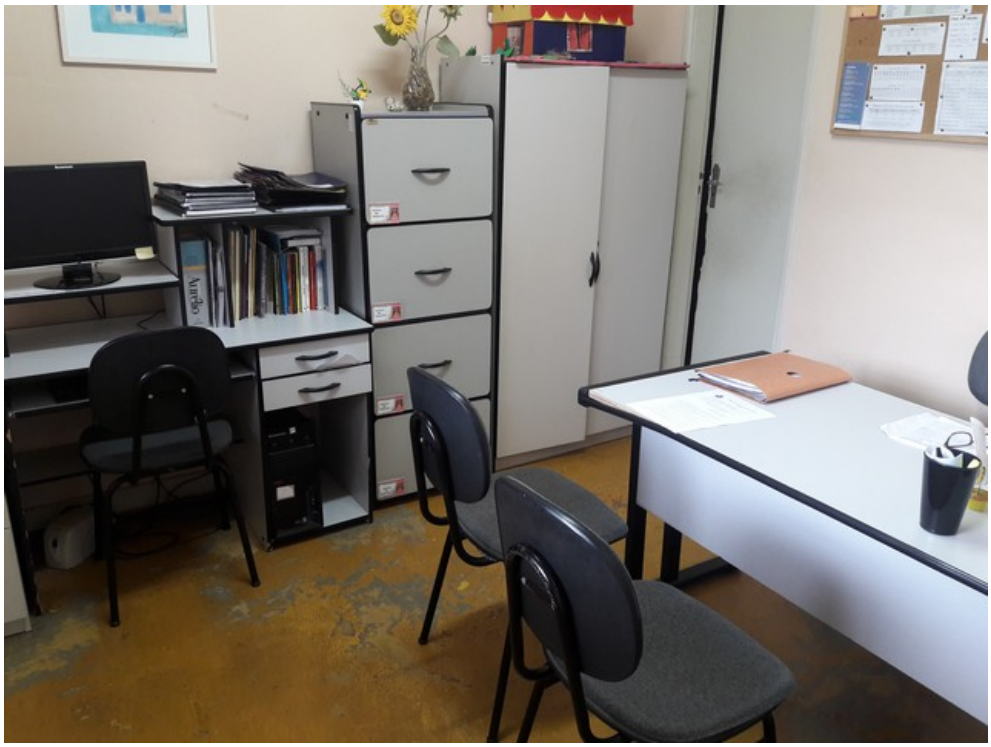
Sala de atendimento (pedagógico)



Sala de atendimento (serviço social)

Sala de atendimento (serviço social)

Sala de atendimento (serviço social)

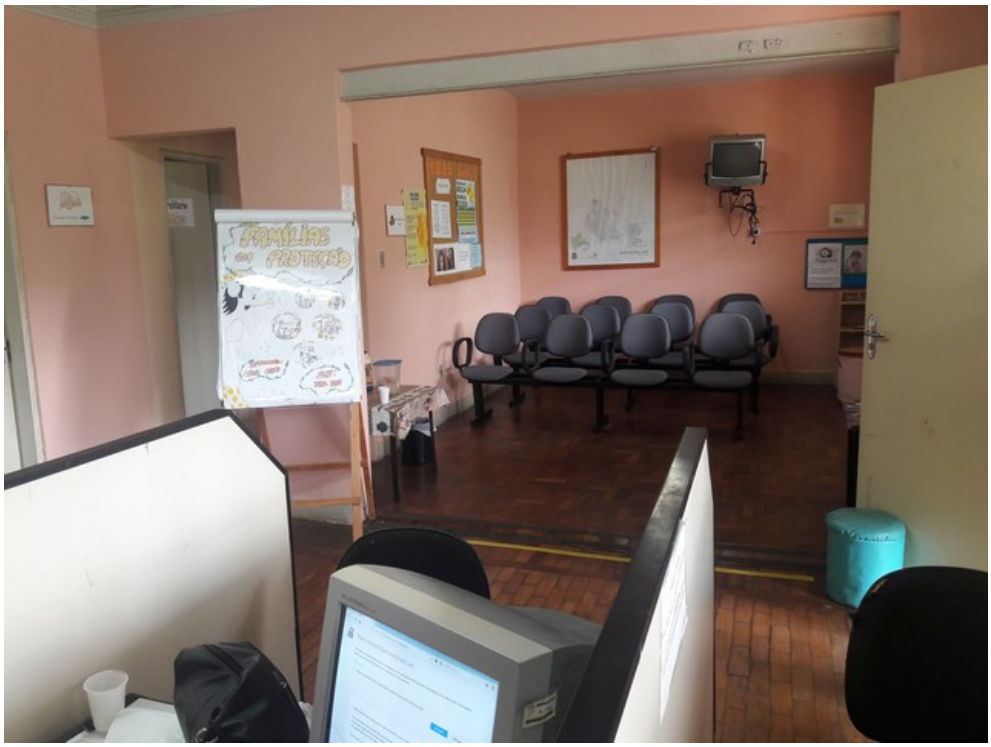


Sala da coordenação

Almoxarifado

Almoxarifado

Almoxarifado



Recepção