



Proposição: REP - REPRESENTAÇÃO
Número: 000064/2020

APROVADO
Em: 28/08/2020

Luiz Otávio Fernandes Coelho
PRESIDENTE

Sr. Presidente,

Sra. Vereadora,

Srs. Vereadores.

Requeiro à Mesa, ouvido o Plenário, que se REPRESENTE junto ao Diretor Presidente da Companhia Energética de Minas Gerais (CEMIG), Sr. Reynaldo Passanezi Filho, com endereço na Avenida Barbacena, número 1200, Bairro Santo Agostinho, CEP 30190-131, na cidade de Belo Horizonte, em razão das reclamações dos consumidores juiz-foranos sobre a dificuldade do atendimento via telefone e a lentidão em resolver as solicitações no site.

No exercício do Mandato, o Vereador é o elo entre a comunidade e as Autoridades Administrativas e nesse diapasão, cumpre levar às mencionadas Autoridades, as reivindicações emanadas da população.

JUSTIFICATIVA

A CEMIG é fornecedora de energia para 744 Municípios de Minas Gerais, dentre eles Juiz de Fora, atingindo 8,2 milhões de unidades consumidoras. A Companhia Energética de Minas Gerais (Cemig) registrou lucro líquido de R\$ 3,127 bilhões em 2019, o que representa um aumento de 83,94% em comparação a 2018 (R\$ 1,700 bilhão).

O trabalhador já sofre com os reajustes de preços sem que o salário corresponda ao mesmo patamar, protegendo consumidores e funcionários das concessionárias em meio ao cenário de pandemia do novo coronavírus, a eficiência no atendimento é fundamental.

Após mais de quatro meses de proibição do corte de energia devido à pandemia do novo coronavírus, a energia elétrica dos consumidores inadimplentes pode voltar a ser cortada a partir de 01 de agosto, demonstrando assim ainda mais a importância da melhoria do atendimento para não cometer nenhum equívoco com o consumidor que está buscando algum tipo de solução junto a empresa.

Diante o momento que todo país enfrenta, sendo atualmente os atendimentos apenas



realizados por telefone, whatsapp ou pelo site, a rapidez em solucionar as demandas é necessária para a tranquilidade dos usuários. Na tentativa de aliviar efeitos negativos a empresa, solicitamos a intensificação na melhoria desses serviços aumentando assim agilidade em resposta das demandas no meio à pandemia do coronavírus.

Com meus sinceros agradecimentos



Palácio Barbosa Lima, 06 de agosto de 2020.

Júlio Francisco de Oliveira
Vereador Júlio Obama Jr. -
PODEMOS

Wanderson Castelar Gonçalves
Vereador Wanderson Castelar -
PT

Adriano Miranda de Sousa
Vereador Dr. Adriano Miranda -
PRTB

André Luiz Gomes Mariano
Vereador André Mariano - PSL

Antônio Santos de Aguiar
Vereador Dr. Antônio Aguiar -
DEM

Aparecido Reis Miguel Oliveira
Vereador Cido Reis - PSB

Carlos Alberto de Mello
Vereador Sargento Mello Casal -
PTB

Hitler Vagner Candido de Oliveira
Vereador Vagner de Oliveira -
PSB

José Mansueto Fiorilo
Vereador Dr. Fiorilo - PL

João Francisco Condé
Vereador João Coteca - PL

João Kennedy Ribeiro
Vereador Kennedy Ribeiro - PV

Juraci Scheffer
Vereador Juraci Scheffer - PT